INFORME DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES 2015-16

Escuela Infantil Novaschool San Pedro

Elaborado por: Área de Calidad
Fecha informe: Junio 2016

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool San Pedro**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line y en papel (sólo a los familiares de los que no se dispone de dirección de correo electrónico) entre los días 05 de abril y 25 de mayo de 2016.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

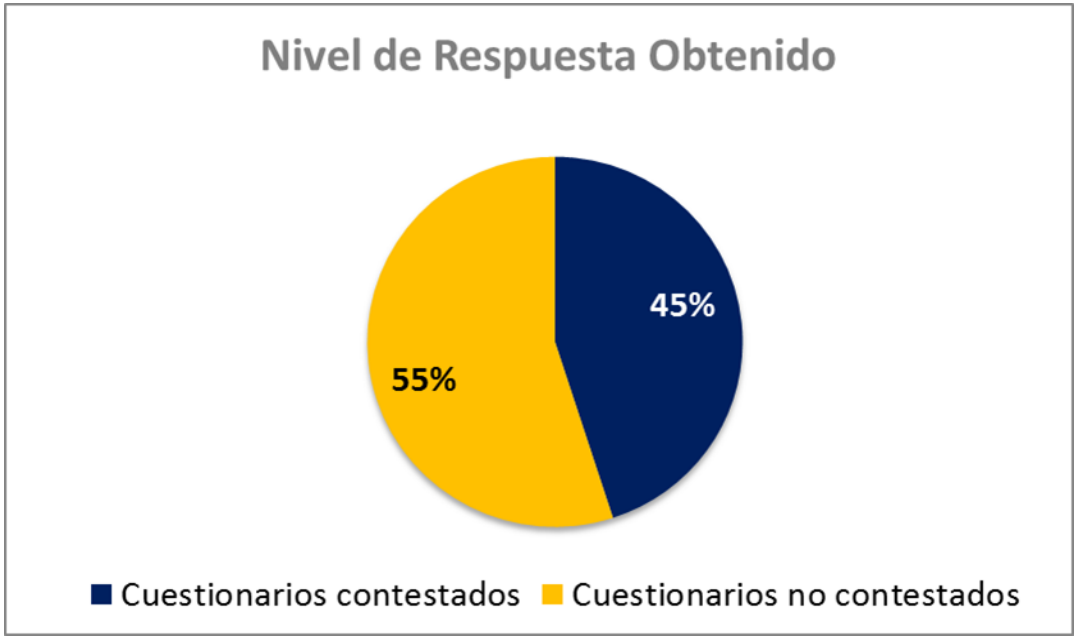
ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

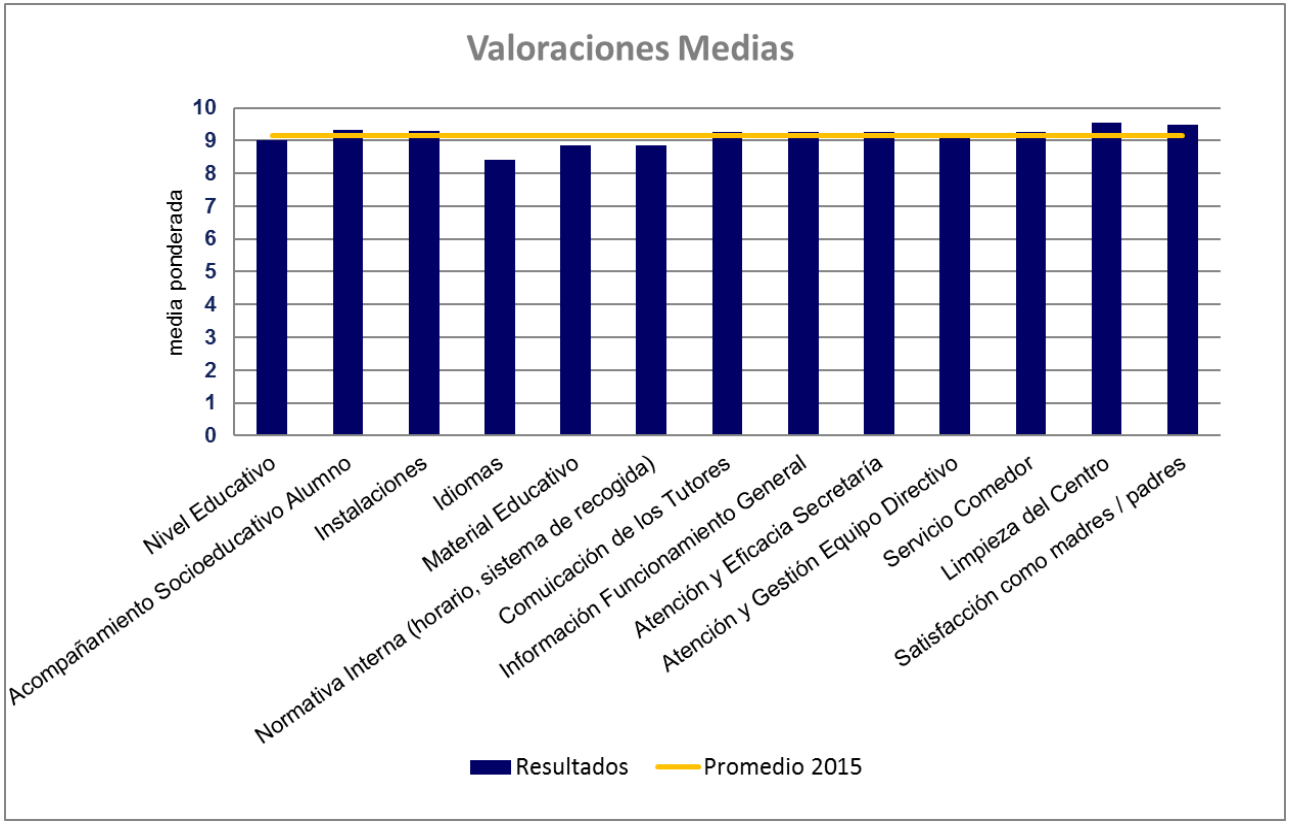
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



Se han enviado vía on-line y entregado en papel un total de **180 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 81 cuestionarios** completos, lo que representa un **45% de nivel de respuesta**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2015 - 16	Junio 2016	9,15

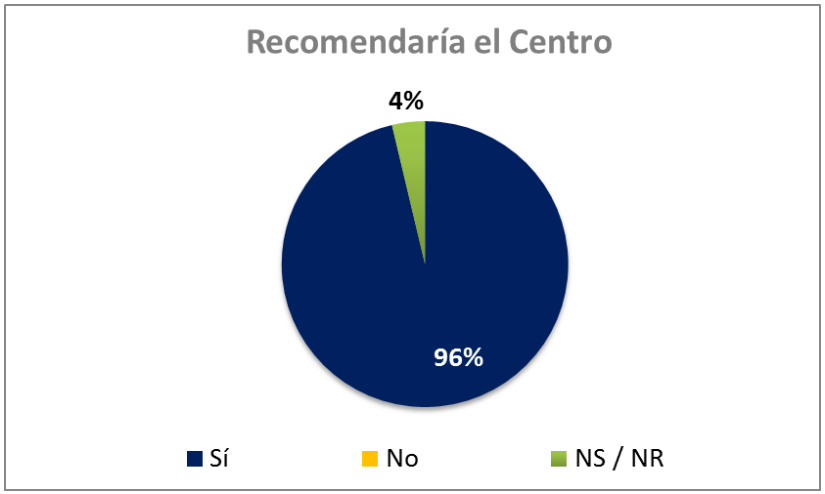


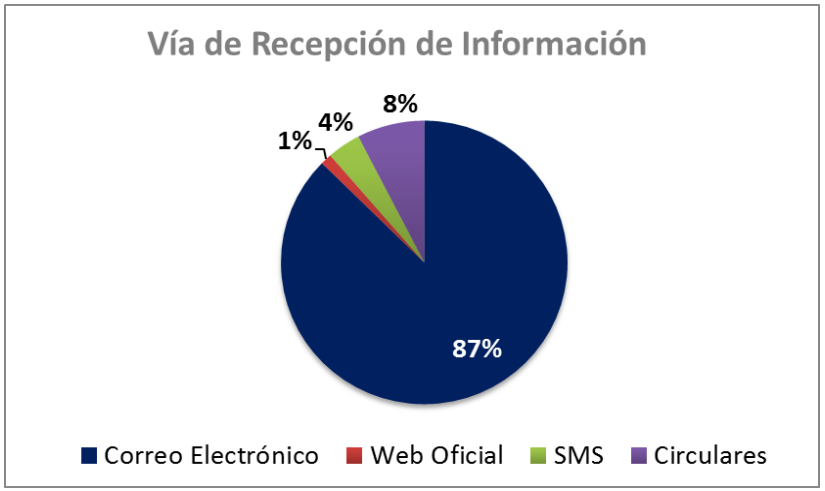
Los aspectos mejor valorados han sido la "***Limpieza del Centro***" **(9,56)** seguido de la "***Satisfacción general de los padres y madres con el Centro***" **(9,47).**

Entre los aspectos a mejorar se encuentran "**El nivel de formación en idiomas existente en el centro**" **(8,41)**, seguido de "**La adecuación de las normas internas del centro, horarios de entrada y salida, sistema de llegada y recogida del alumnado etc.**" **(8,84)**, sobre los que el centro ya está trabajando.

RESULTADOS OBTENIDOS

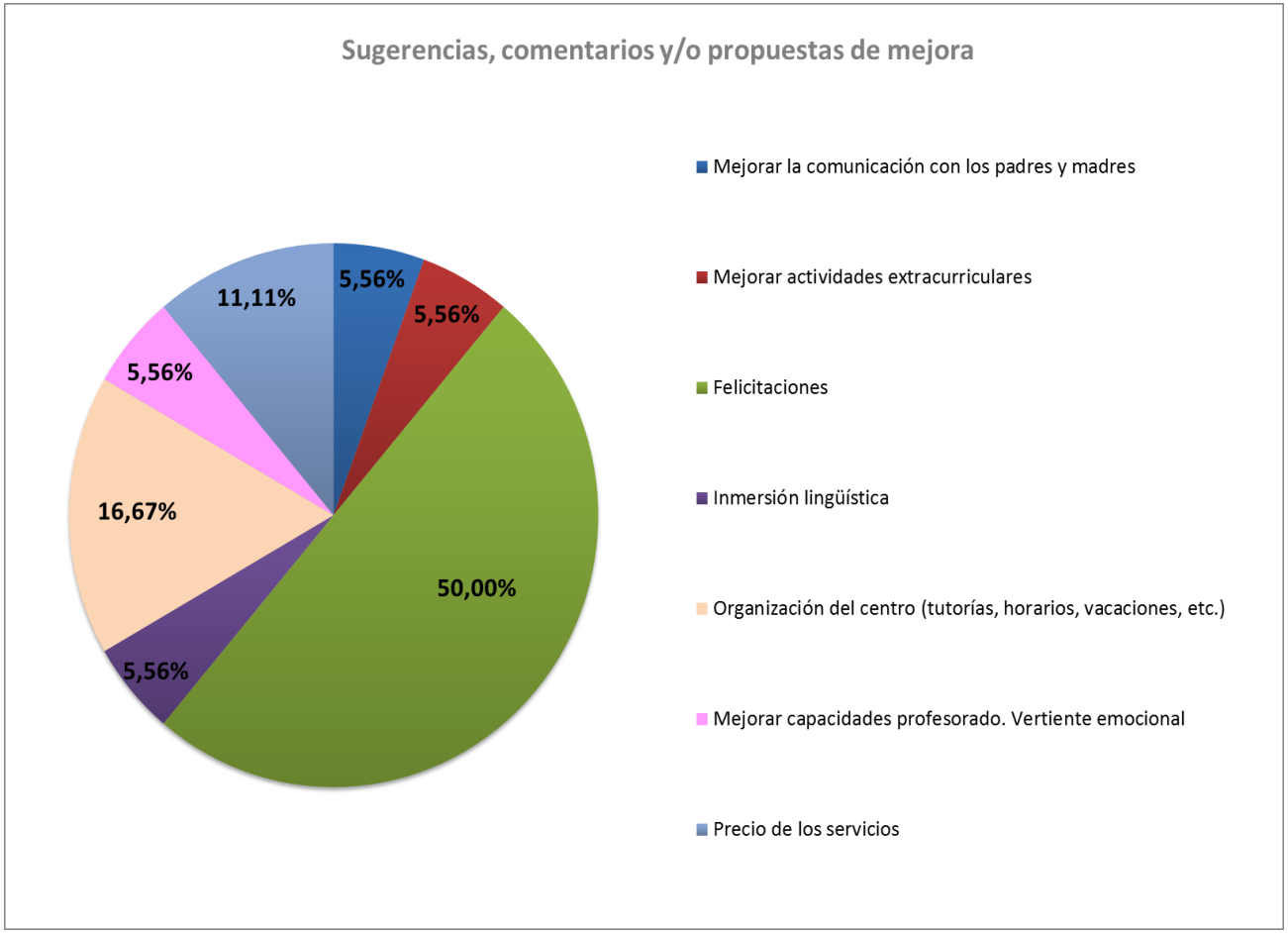
Otras valoraciones





- Es muy significativo que el **96% de los encuestados** del **Centro Novaschool San Pedro** recomienden el centro a sus allegados.
- Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico**, dada la agilidad que permiten este canal a través de dispositivos móviles, y la segunda vía preferida es a través de **circulares**.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



- Es muy grato comprobar como el ***50,00%*** de los comentarios, son referidos a ***Felicitaciones***, dirigidos al centro, pero especialmente al equipo humano que lo forma.

- En segundo lugar se hace referencia a la ***Organización del centro (16,67%)***, en relación a la flexibilidad horaria, y organización de turnos del personal.

- Otro aspectos destacado es ***Precio de los servicios*** **(11,11%)** respecto a las cuotas mensuales y los materiales comprados en el centro.

education for life

Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novasoft.es

Novaschool Arrecife

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
novaschoolarrecife@novasoft.es

Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
novaschoolbenalmadena@novasoft.es

Novaschool Campanillas PTA

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105
novaschoolpta@novasoft.es

Novaschool Granada

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
novaschooljuanlatino@novasoft.es

Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
novaschoolmalagacentro@novasoft.es

Novaschool Medina Elvira

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe (Granada)
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es

Novaschool San Pedro

C/ del Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
novaschooolmarbella@novasoft.es

Novaschool Sunland Calahonda

Urb. Valpinomar, nº 2 , Mijas Costa.
Calahonda
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
secretaria@sunland-int.org

Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
secretaria@sunland-int.org

NovaSchool®

www.novaschool.es