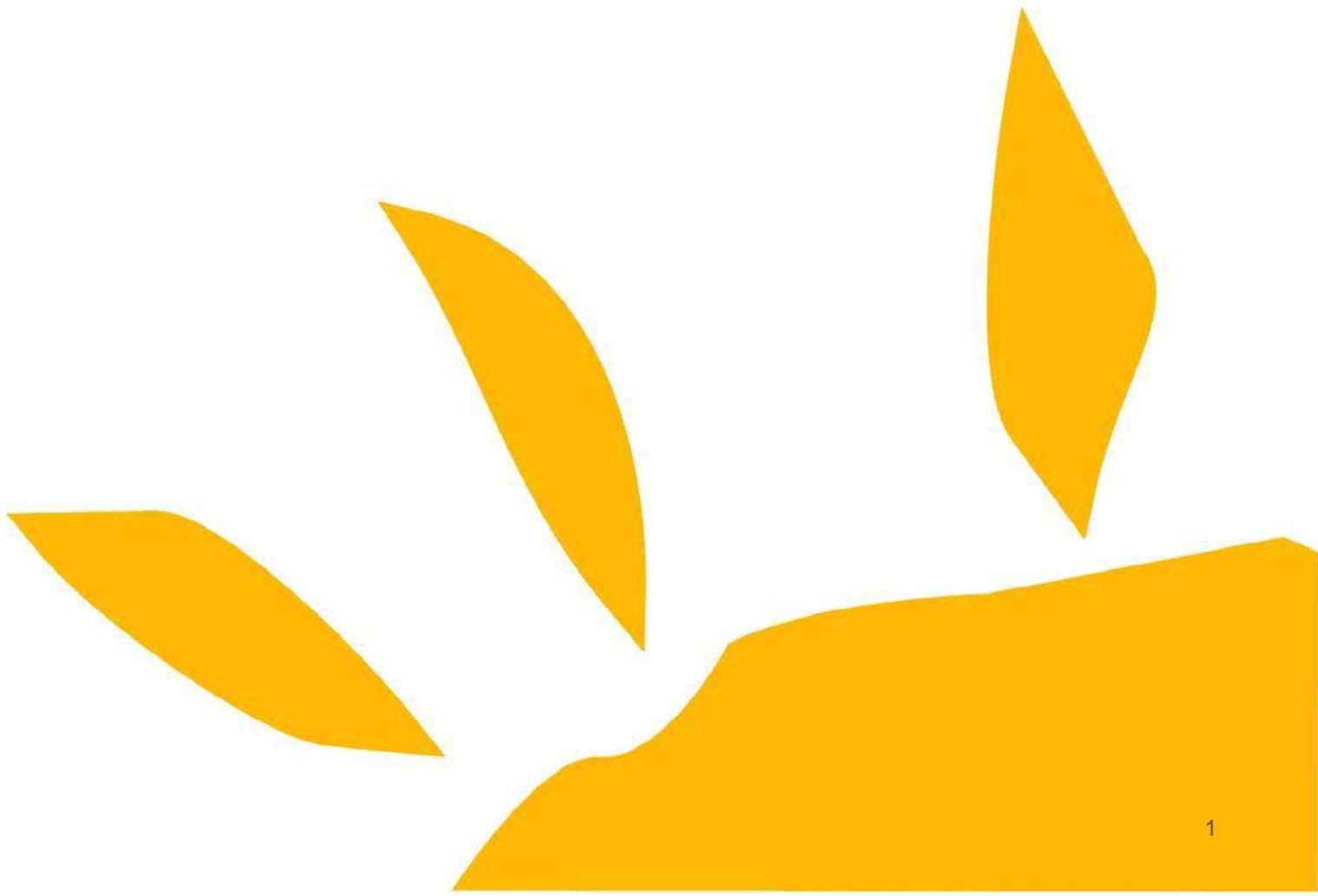


Escuela Infantil Novaschool San Pedro



CONSIDERACIONES PREVIAS

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de todas las partes interesadas que interactúan con la Escuela Infantil Novaschool San Pedro, se ha puesto en marcha una campaña de encuestas a distintos grupos de interés que se participan en la actividad de la Escuela Infantil.

Los diferentes **grupos de interés** que interactúan con la Escuela Infantil Novaschool San Pedro son los siguientes:

- Profesorado (tutores y apoyos)
- Personal no docente (Secretaría-Administración, Limpieza, Cocina y Mantenimiento)
- Familiares
- Alumnado
- Proveedores
- Otros grupos de Interés (administraciones públicas, centros privados, etc.).

En **este informe** se recopilan y analizan todos los datos de satisfacción de los **familiares** de la Escuela Infantil recopilados a través de encuestas telefónicas realizadas entre los días 22 y 25 de marzo, ambos días inclusive.

El **tamaño muestral mínimo** necesario para que la muestra sea representativa, es de **54 encuestas cumplimentadas** según la metodología reflejada en la I.T. Satisfacción de Partes Interesadas, documento que forma parte del Sistema de Gestión Integrado del Grupo Novasoft.

CONSIDERACIONES PREVIAS

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los padres y madres respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	NS/NC	No aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

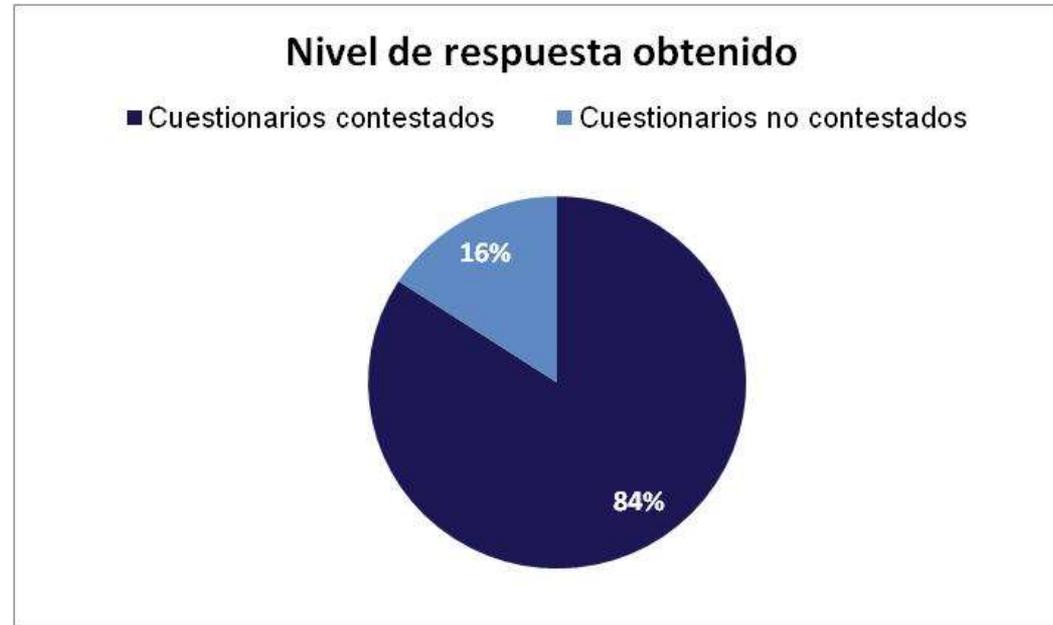
ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho teniendo en cuenta el porcentaje de respuesta de cada una de las valoraciones que los familiares han dado a las preguntas (el porcentaje se ha calculado sobre el total de familiares que han contestado la encuesta).

Para conocer la valoración de los familiares para cada una de las preguntas de la encuesta, se ha calculado la media ponderada de cada pregunta en base a las frecuencias de repetición de cada una de ellas y de los pesos que se han asignado a cada una de las valoraciones. Los pesos asignados son:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

FAMILIARES ENCUESTADOS



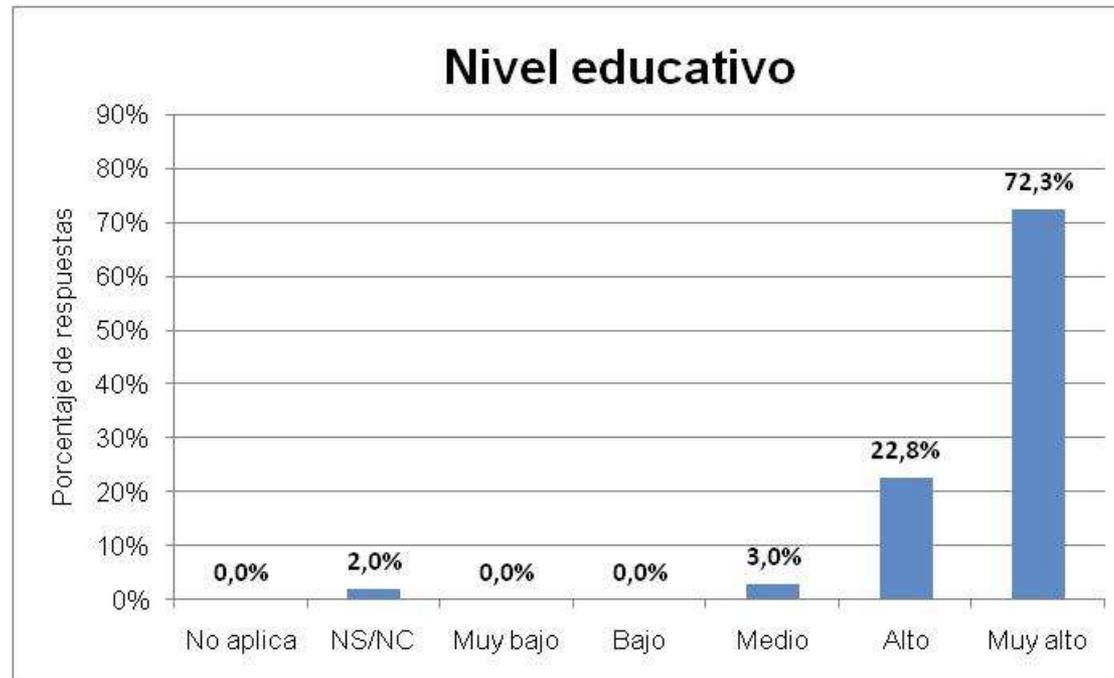
 El número de familias que tienen al menos un hijo/a en la Escuela Infantil es 120. De ellos se ha conseguido que 101 realicen la encuesta, lo que representa un **84% del total de familias**.

 Según la metodología utilizada en la Escuela Infantil Novaschool San Pedro para el establecimiento de un tamaño muestral mínimo, el número mínimo de encuestas a conseguir debía ser 54 para que la muestra sea representativa. Este número se ha superado notablemente, se han conseguido 101 encuestas.

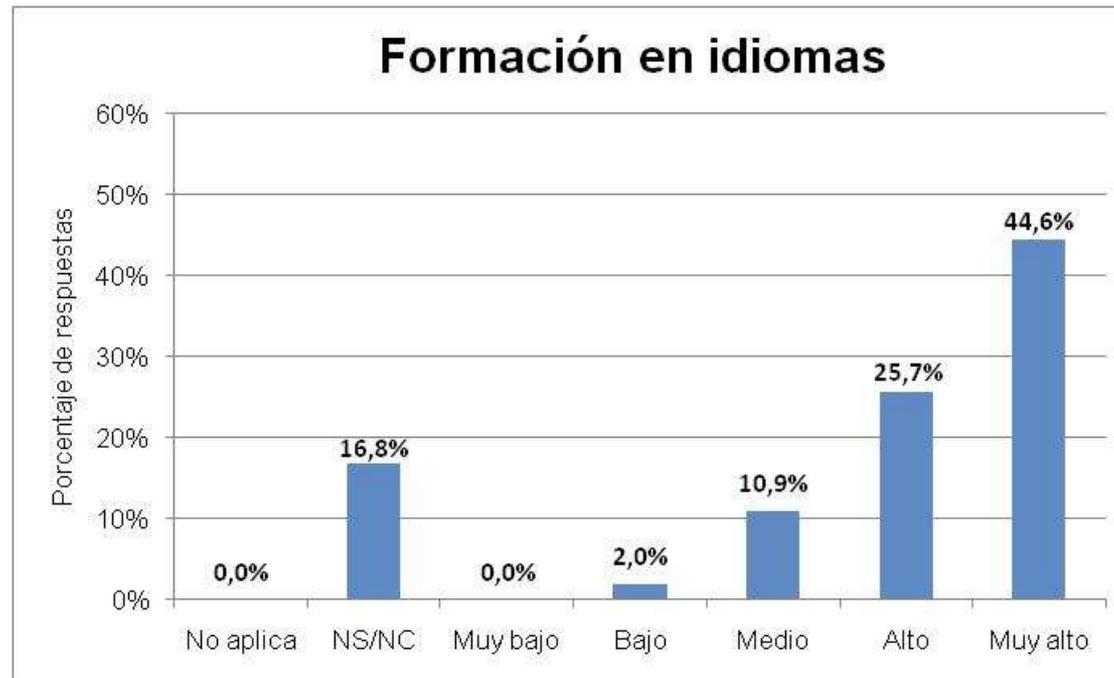
RESULTADOS OBTENIDOS



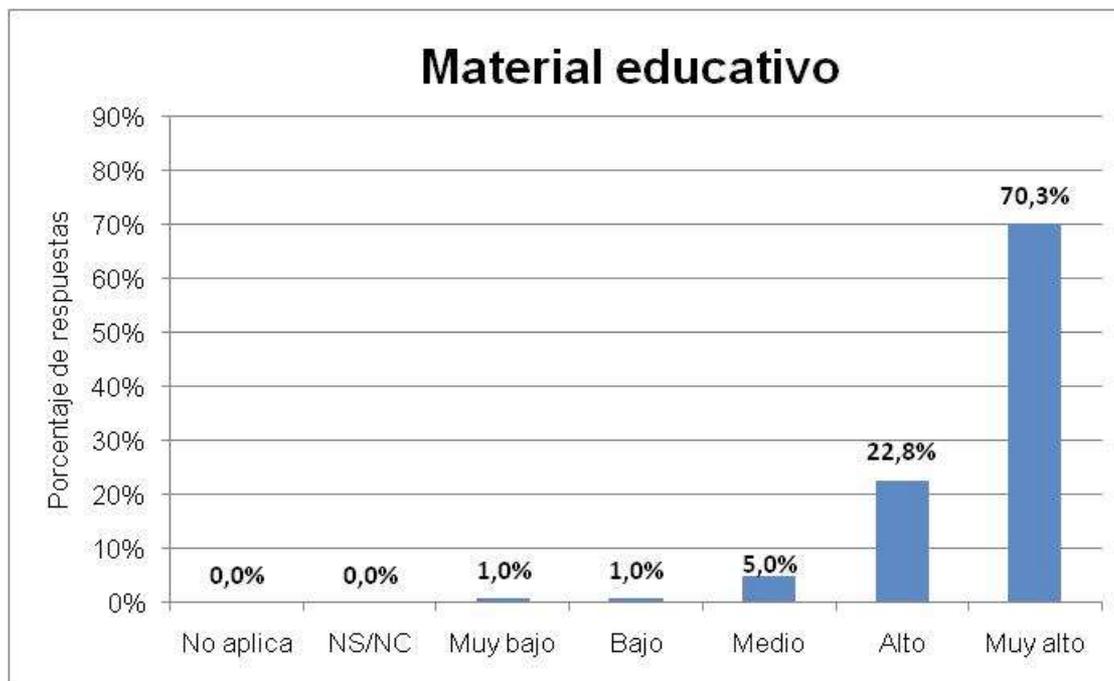
Nivel educativo proporcionado por la Escuela Infantil



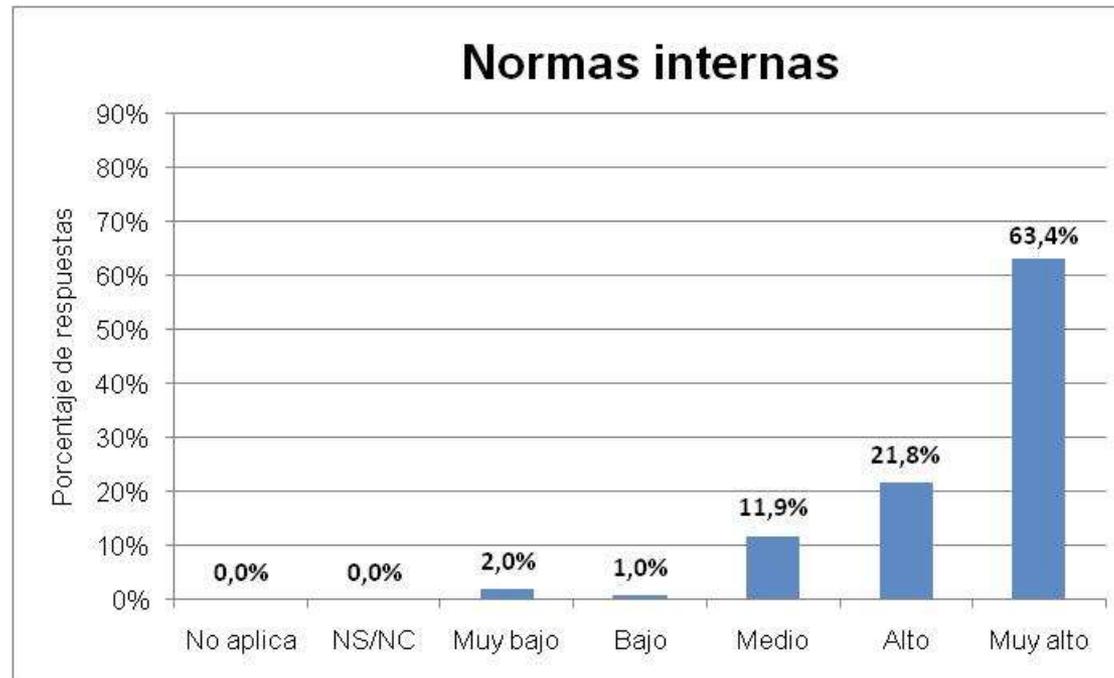
Nivel de formación en idiomas



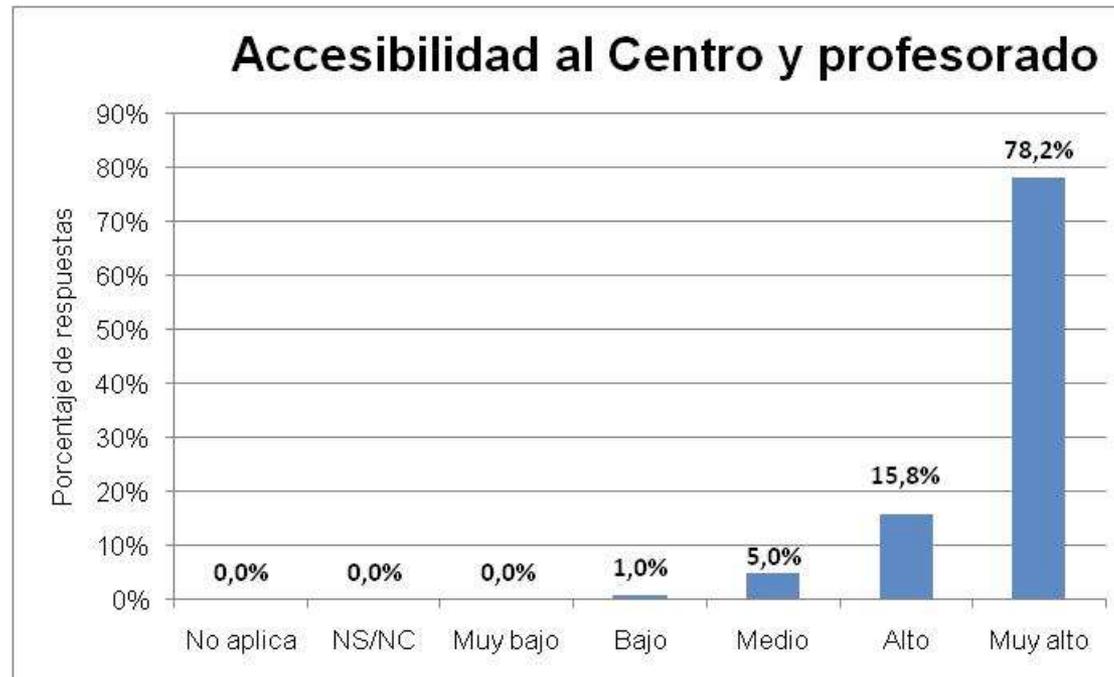
Material educativo ofrecido por el Centro



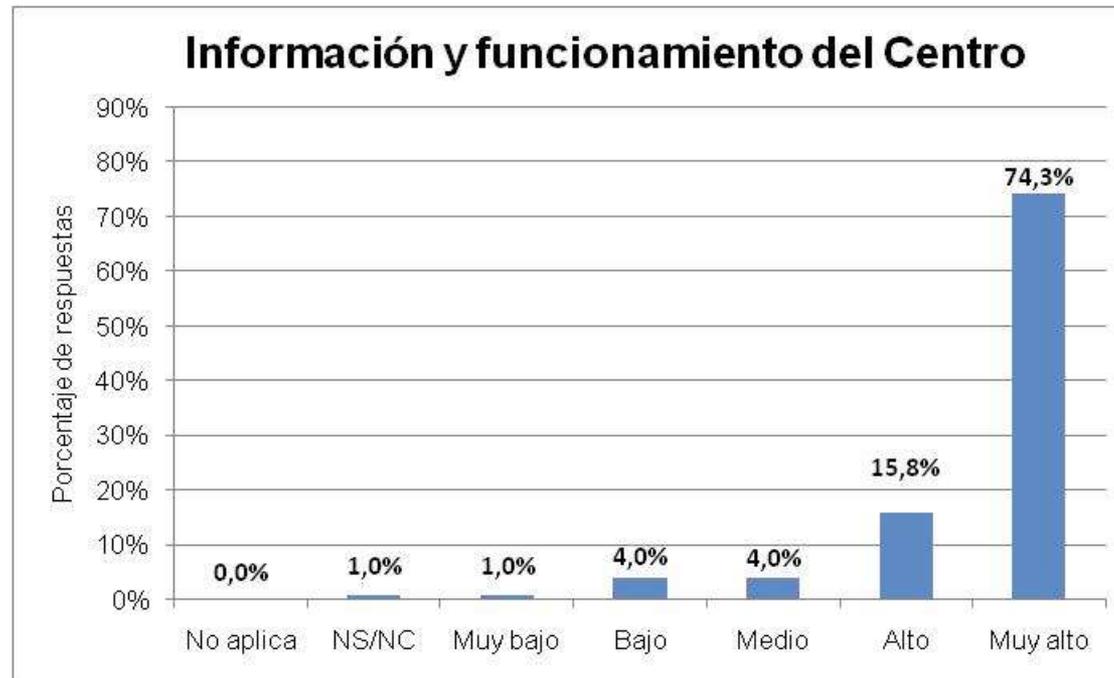
Adecuación de las normas internas del Centro



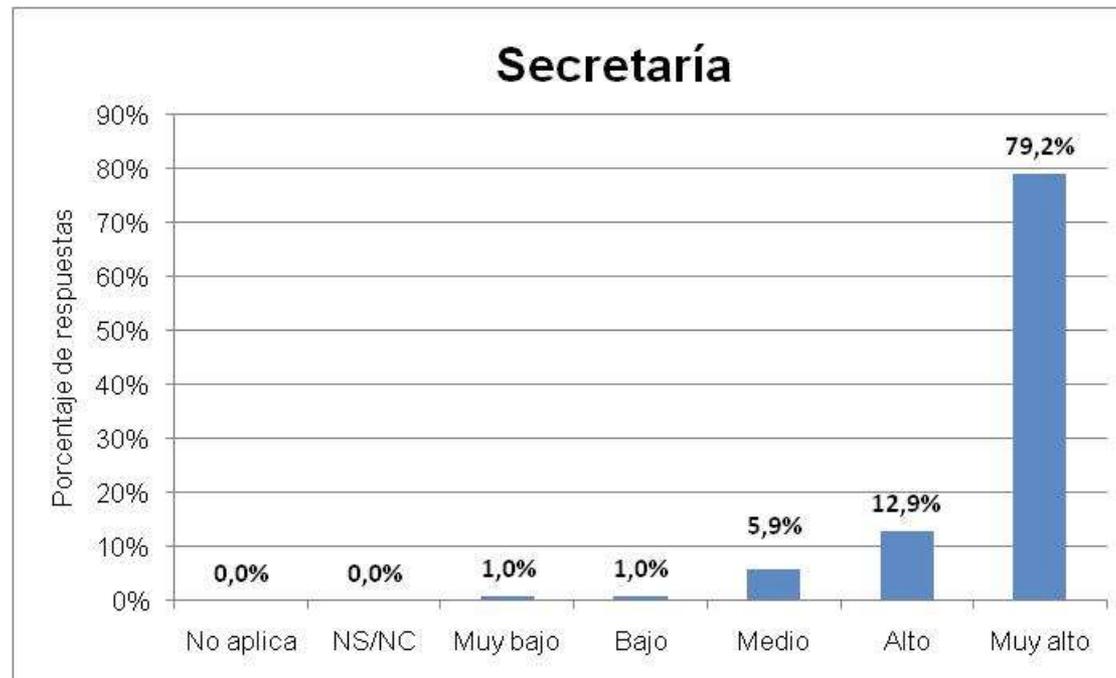
Nivel de accesibilidad al Centro y profesorado



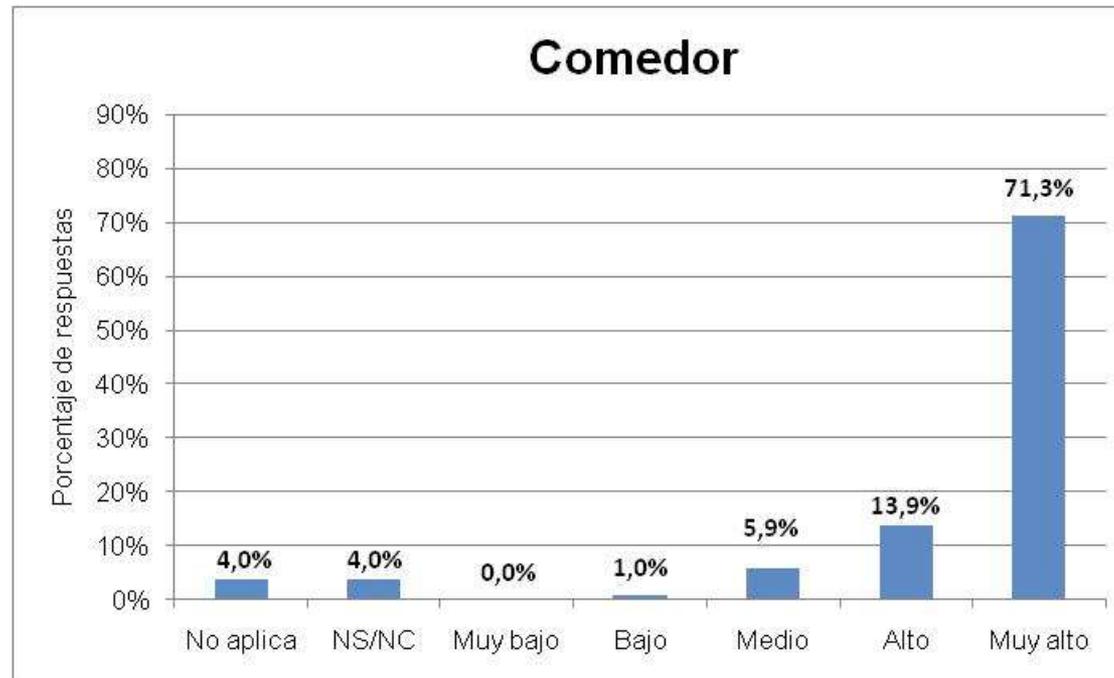
Información recibida sobre la Organización y funcionamiento del Centro



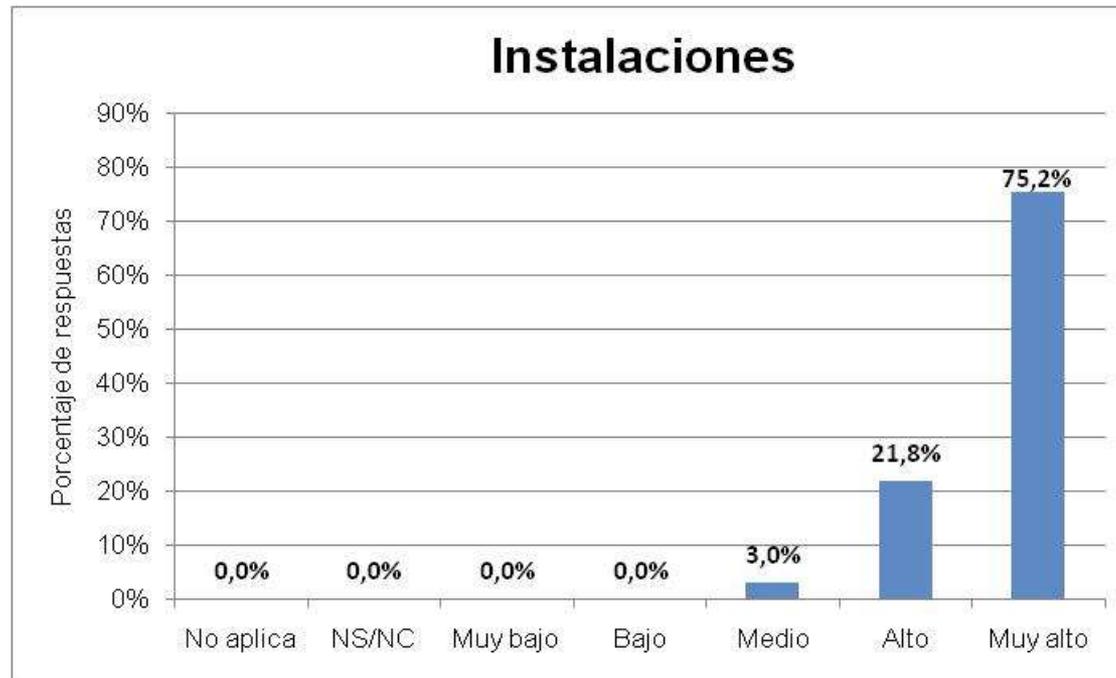
Atención y eficacia de Secretaría



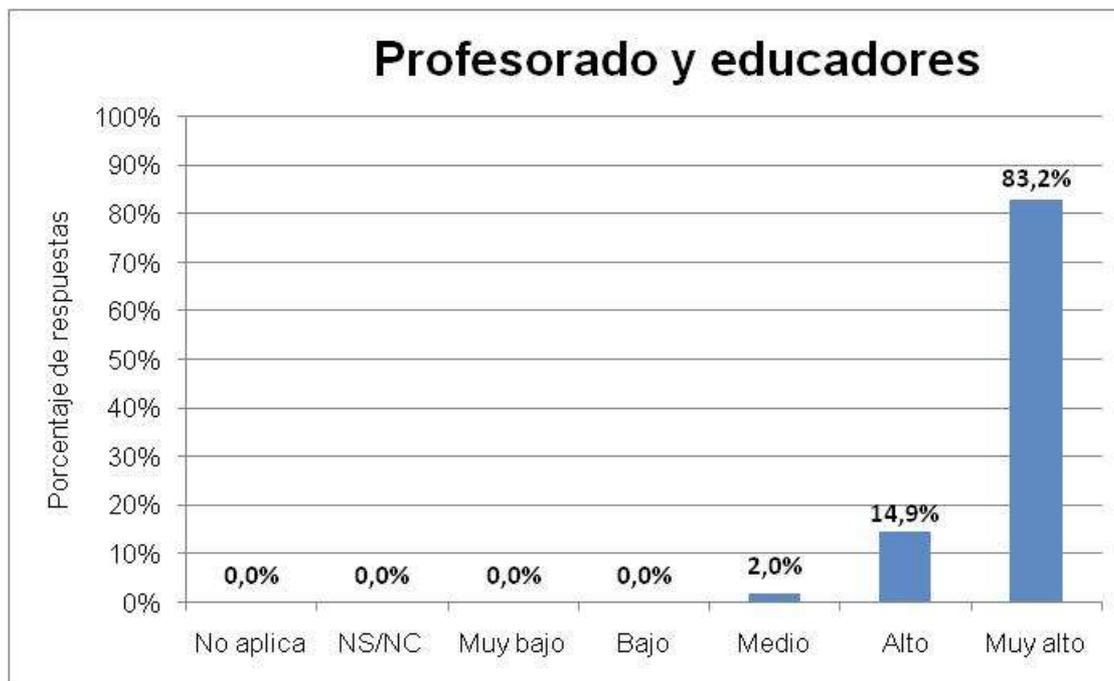
Servicio de comedor



Satisfacción con las instalaciones



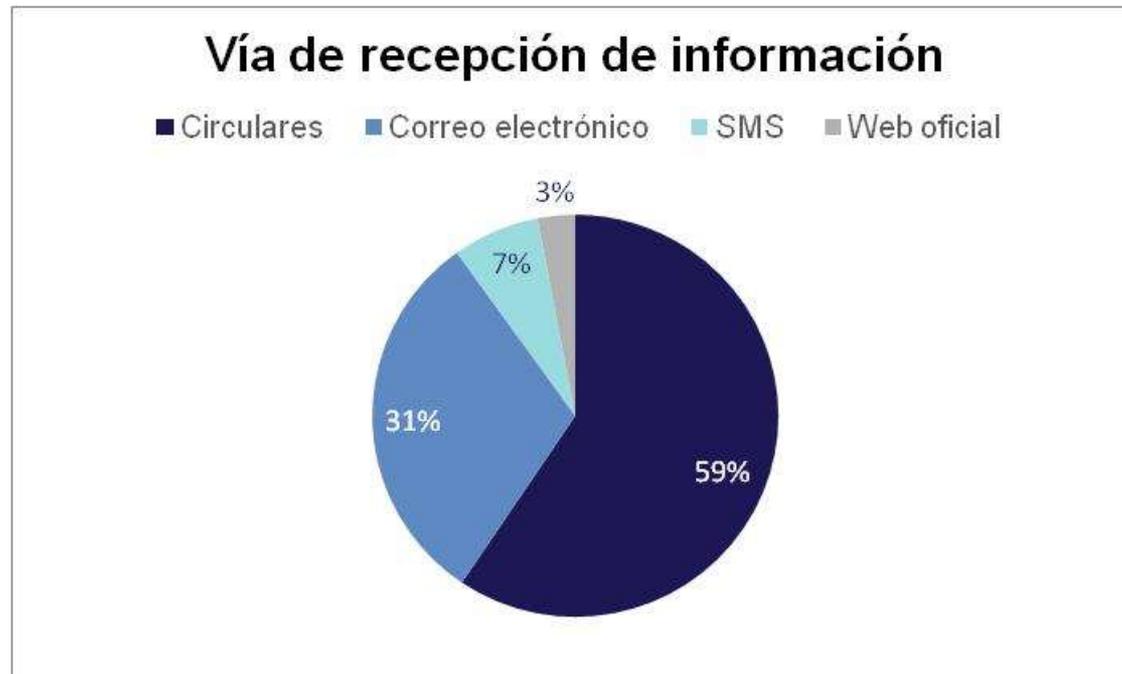
Satisfacción con el profesorado y educadores



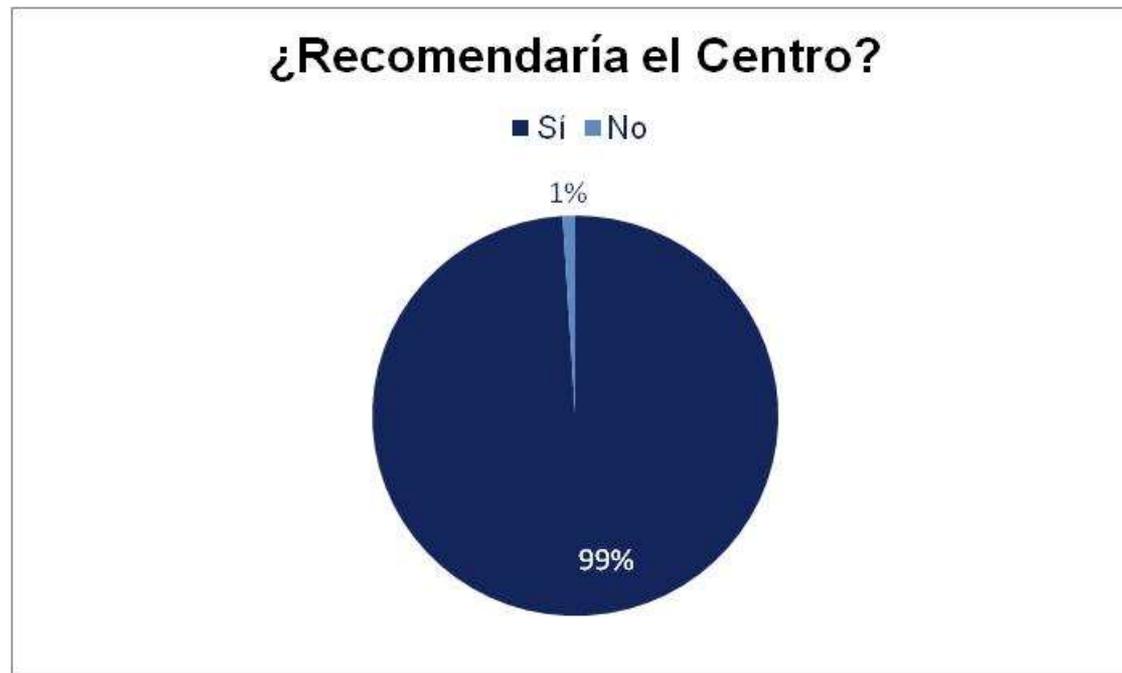
Satisfacción general con el Centro



Vía de recepción de información



¿Recomendaría el Centro entre sus amistades y familiares?



Valoración media de los resultados

Promedio 2011

4,64



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



INSTALACIONES Y MATERIAL

-  Poner una puerta auxiliar en la entrada de seguridad.
-  Adecuar el patio interior para la lluvia y para que haya más sombra.
-  Poner persianas en las aulas.
-  Mejorar la ventilación de las aulas.
-  Poner un suelo blando.
-  Faltan juguetes.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



NORMAS INTERNAS

-  Flexibilidad en los horarios de entrada y salida del alumnado.
-  Mejorar la organización de la entrada y salida de alumnos/as.
-  Aumentar la seguridad en la recogida de los alumnos con personal ajeno al Centro.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



INFORMACIÓN

-  Redactar circulares más específicas.
-  Ofrecer más información a través de circulares.
-  Permitir el acceso a los padres al comedor para conocer las condiciones en que se encuentra.
-  Organizar más tutorías.

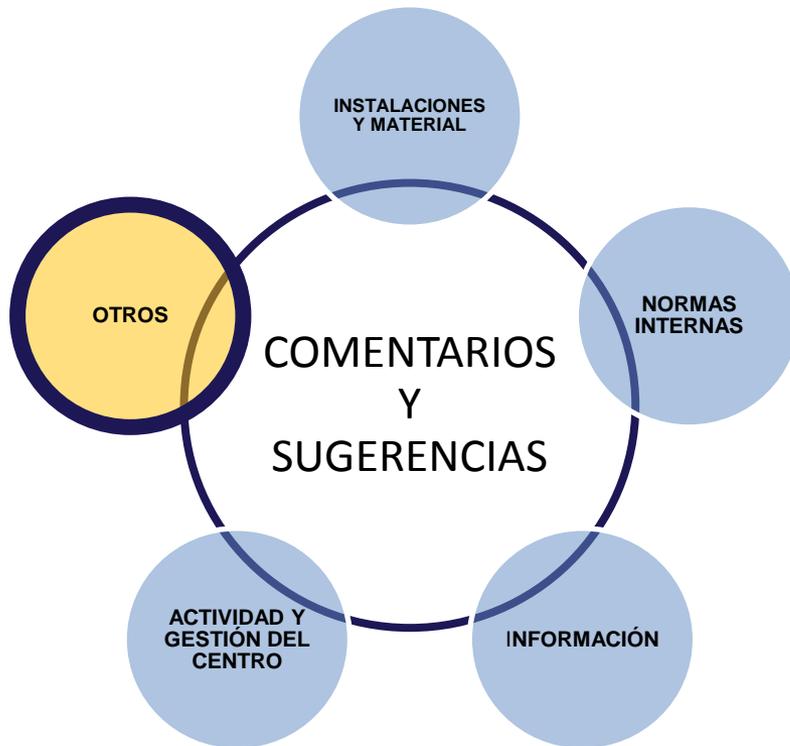
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



ACTIVIDAD Y GESTIÓN DEL CENTRO

-  Ampliar la edad de escolarización.
-  Mantener el mismo tutor/a en todos los cursos.
-  Mejorar el idioma

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



OTROS

-  Apoyar más a los niños con minusvalía y la atención física.
-  Pasar el recibo a principios de mes.
-  Dar una atención más personalizada.
-  Mejorar la atención en Secretaría.
-  Aumentar la subvención para las cuotas y los materiales.
-  Demasiado tránsito de vehículos.

Benalmádena

Arroyo de la Miel
Avda. de los Argonautas s/n.
Esquina con C/ Eros
Tel. 951 770 901
951 770 902

Marbella

San Pedro de Alcántara
Calle del Amor, s/n
Tel. 951 778 981
951 778 964

Granada

Calle Rejón s/n
Tel. 958 567 980
958 105 731

Rincón de la Victoria.

Cra. a Macharaviaya.
Urbz. Añoreta Golf, 2ª Fase.
CP. 29738.

Campanillas-PTA
(próxima apertura)

Málaga capital
(próxima apertura)

