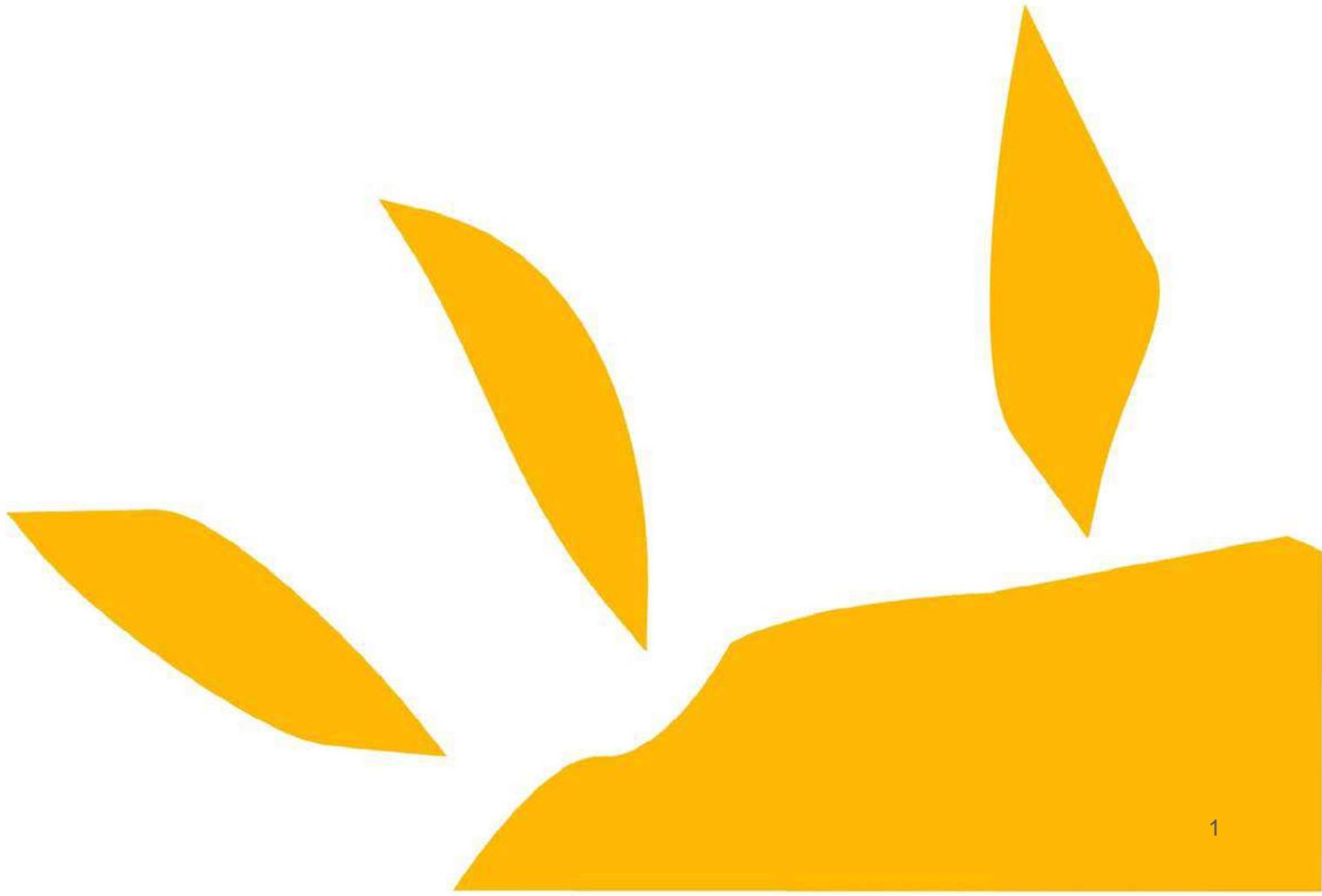


Escuela Infantil Novaschool San Pedro



CONSIDERACIONES PREVIAS

Dentro del **Plan de Calidad** que se está abordando en los Centros Novaschool, se ha puesto en marcha la realización de una campaña de encuestas para recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool San Pedro**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line y en papel (sólo a los familiares de los que no se dispone de dirección de correo electrónico) entre los días 21 de marzo y 4 de abril del presente año.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del alumnado respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	NS/NC	No aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

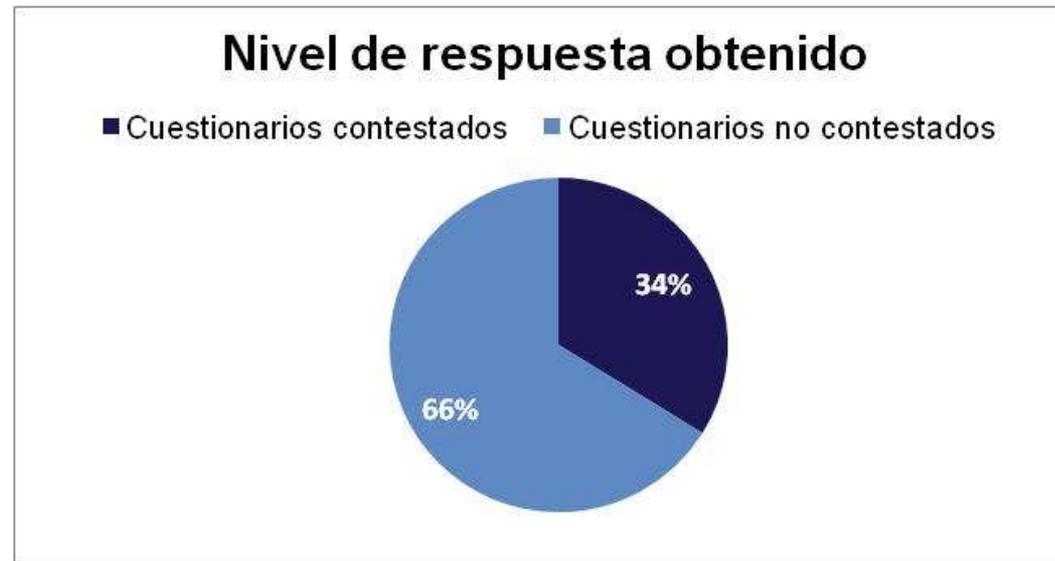
ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

*Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



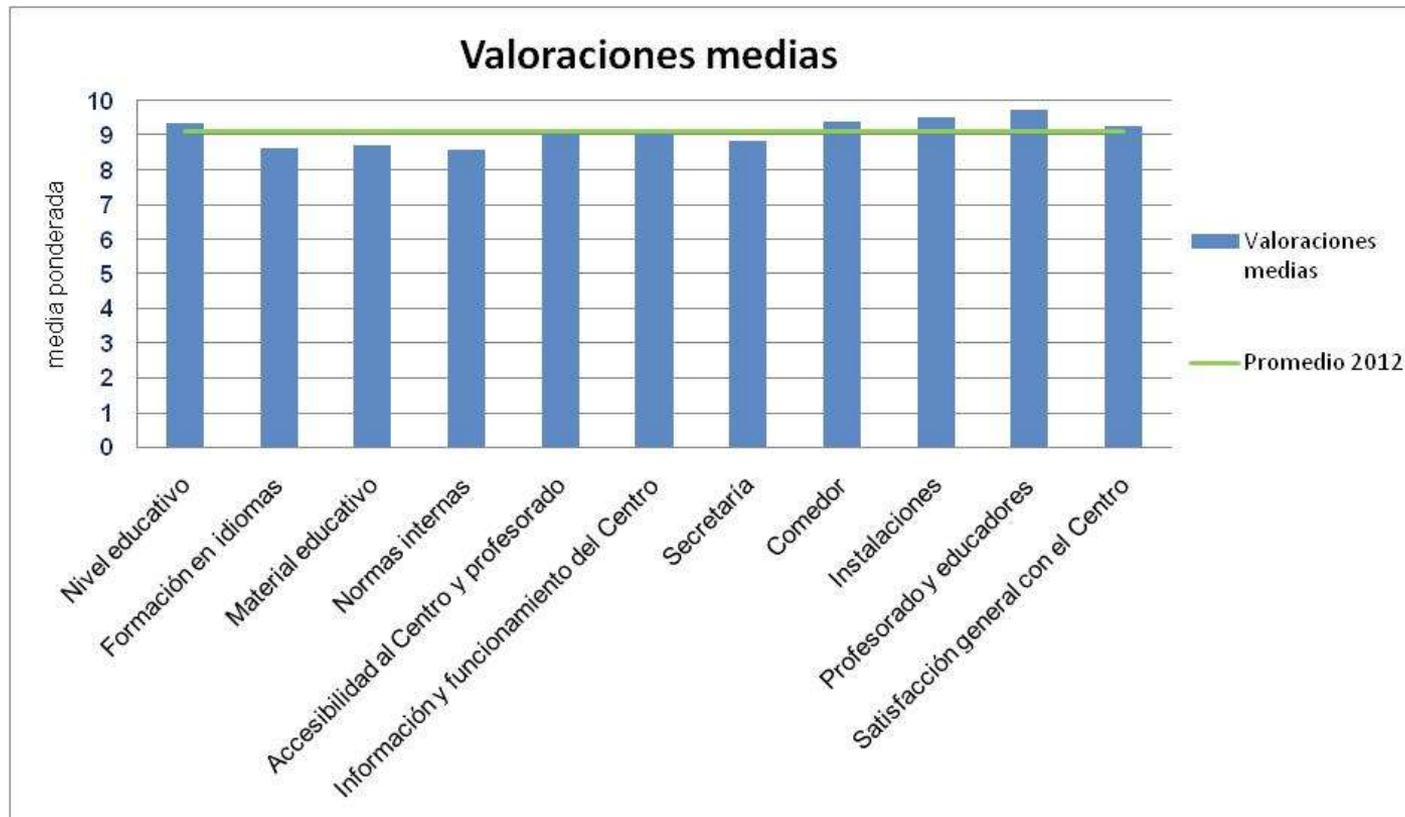
 Se han enviado vía on-line y entregado en papel un total de 127 cuestionarios de satisfacción. De ellos se han recibido 43 cuestionarios completos, lo que representa un **34% de nivel de respuesta recibido total de familias**.

RESULTADOS OBTENIDOS

**VALORACIÓN MEDIA
GLOBAL CURSO 2011/2012**

Abril 2012

9,11



COMPARACIÓN CURSO 2010/2011 Y CURSO 2011/2012

**COMPARATIVA
VALORACIONES MEDIAS
GLOBALES**

CURSO 2011/2012

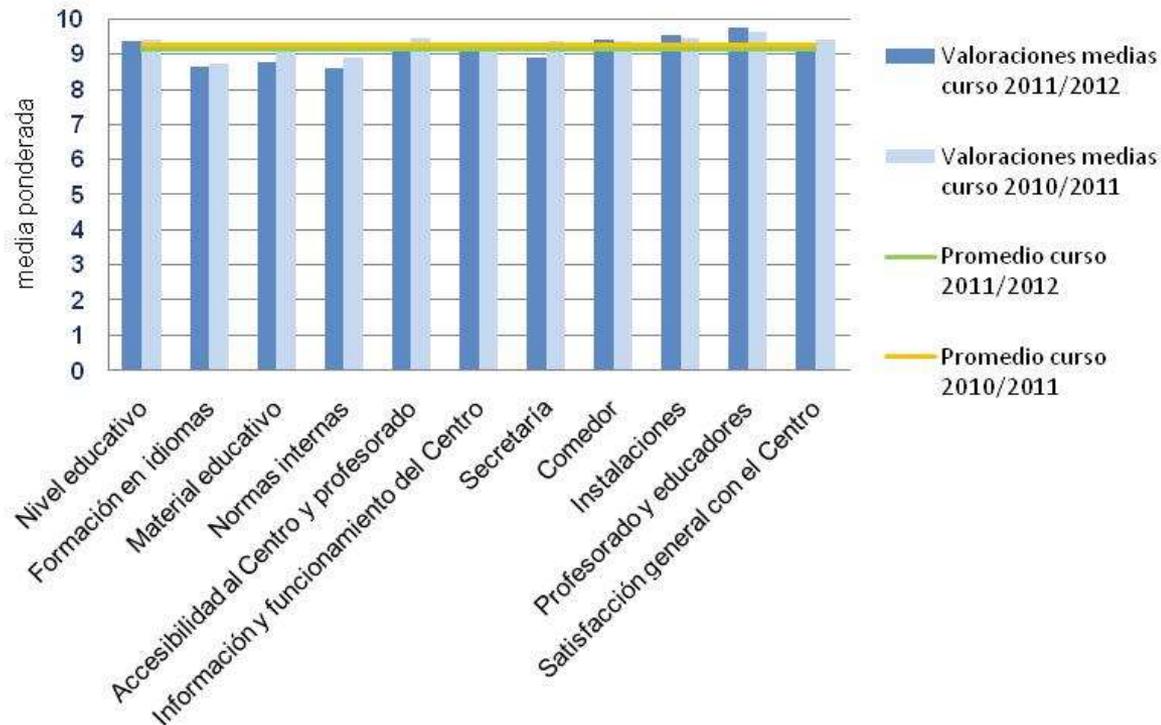
9,11

CURSO 2010/2011

9,28



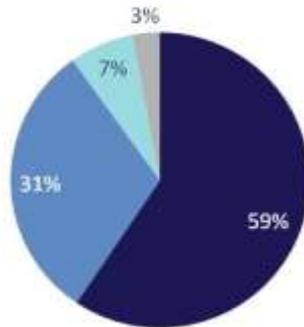
Valoraciones medias



OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

Vía de recepción de información

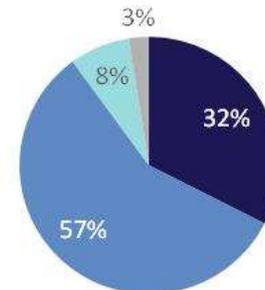
■ Circulares ■ Correo electrónico ■ SMS ■ Web oficial



Curso 2010/2011

Vía de recepción de información

■ Circulares ■ Correo electrónico ■ SMS ■ Web oficial

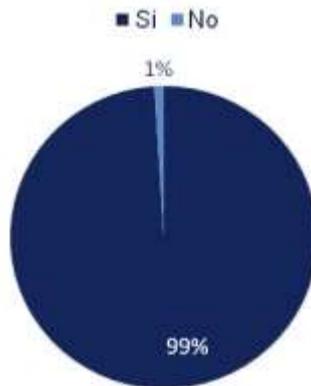


Curso 2011/2012

Información no aplicable a todos los familiares del centro puesto que el cuestionario ha sido contestado en su mayoría por personas que utilizan normalmente el correo electrónico como herramienta.

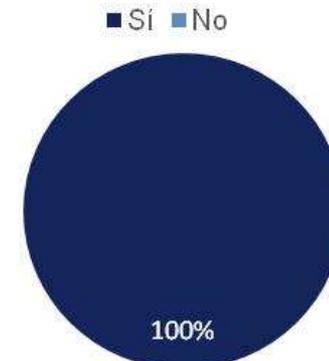
OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

¿Recomendaría el Centro?



Curso 2010/2011

¿Recomendaría el Centro?



Curso 2011/2012

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Se ha recibido un total de 14 comentarios/sugerencias. Se recogen a continuación ordenados de mayor a menor frecuencia de repetición:

-  Agradecimiento por la actividad que desempeñan en la Escuela Infantil.
-  Ser más flexibles con el horario de recogida de los niños.
-  Ayudar a mantener el orden en la salida y entrada al centro para evitar que se entorpezca el tráfico.
-  Acondicionar el suelo de los patios.
-  Mejorar la implementación del inglés como idioma.
-  Poner una puerta auxiliar en el centro para impedir que los niños en un despiste salgan a la calle.
-  Establecer un horario similar al de un colegio para mejorar la adaptación de los niños cuando tengan que ir al colegio.
-  Arreglar los problemas con el timbre del aula matinal.
-  Poner el horario de comida a las 14:00h como en el colegio en lugar de a las 12:30h.

education for life



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

novaschoolbenalmadena@novasoft.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

novaschoolmalagacentro@novasoft.es



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novasoft.es



Novaschool Campanillas PTA

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105

novaschoolpta@novasoft.es



Novaschool San Pedro

C/ del Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

novaschoolmarbella@novasoft.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito, Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

novaschoolarrecife@novasoft.es



Novaschool Granada

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

novaschooljuanlatino@novasoft.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

secretaria@sunland-int.org

www.novaschool.es