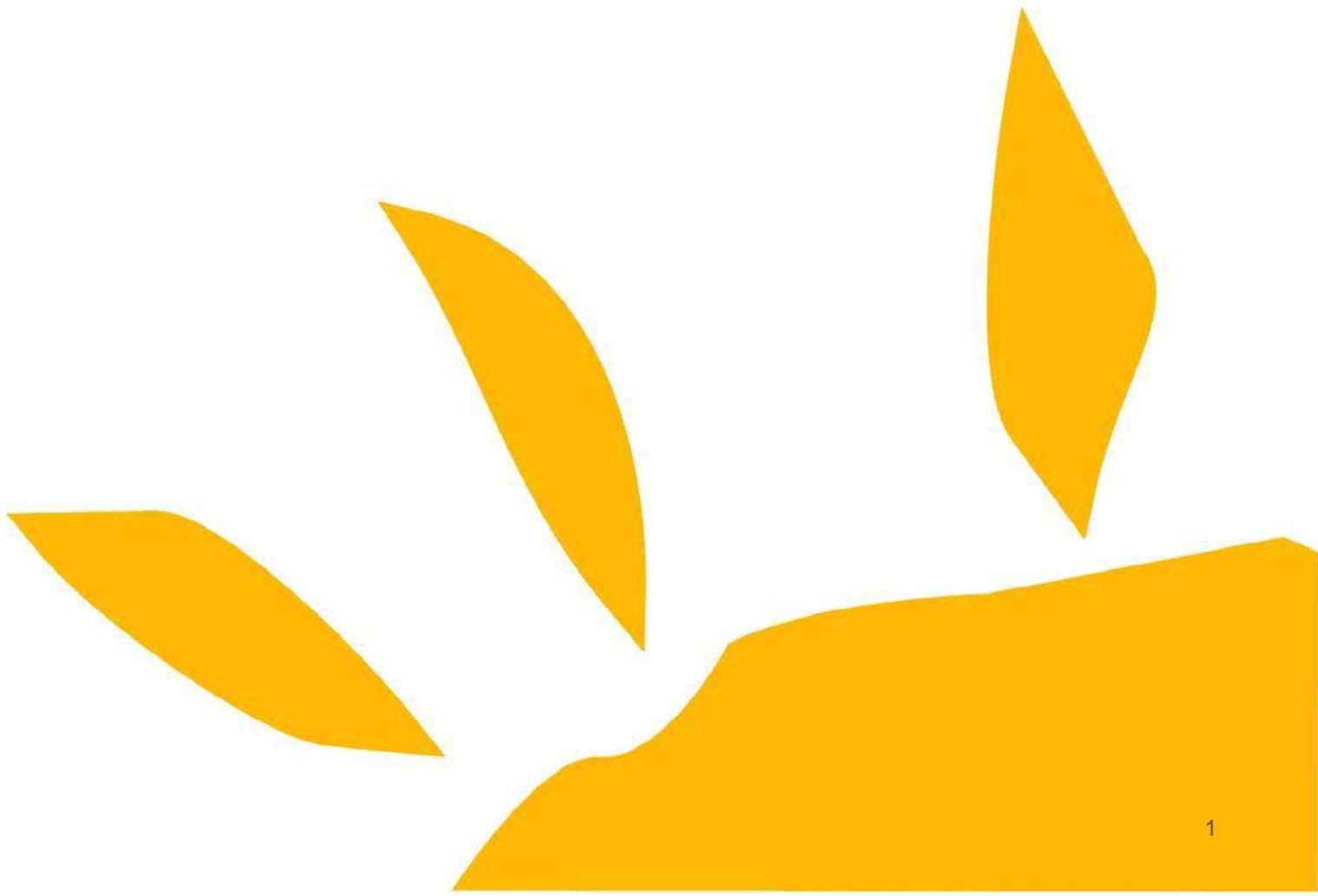


Escuela Infantil Novaschool San Pedro



CONSIDERACIONES PREVIAS

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del alumnado respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	NS/NC	No aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

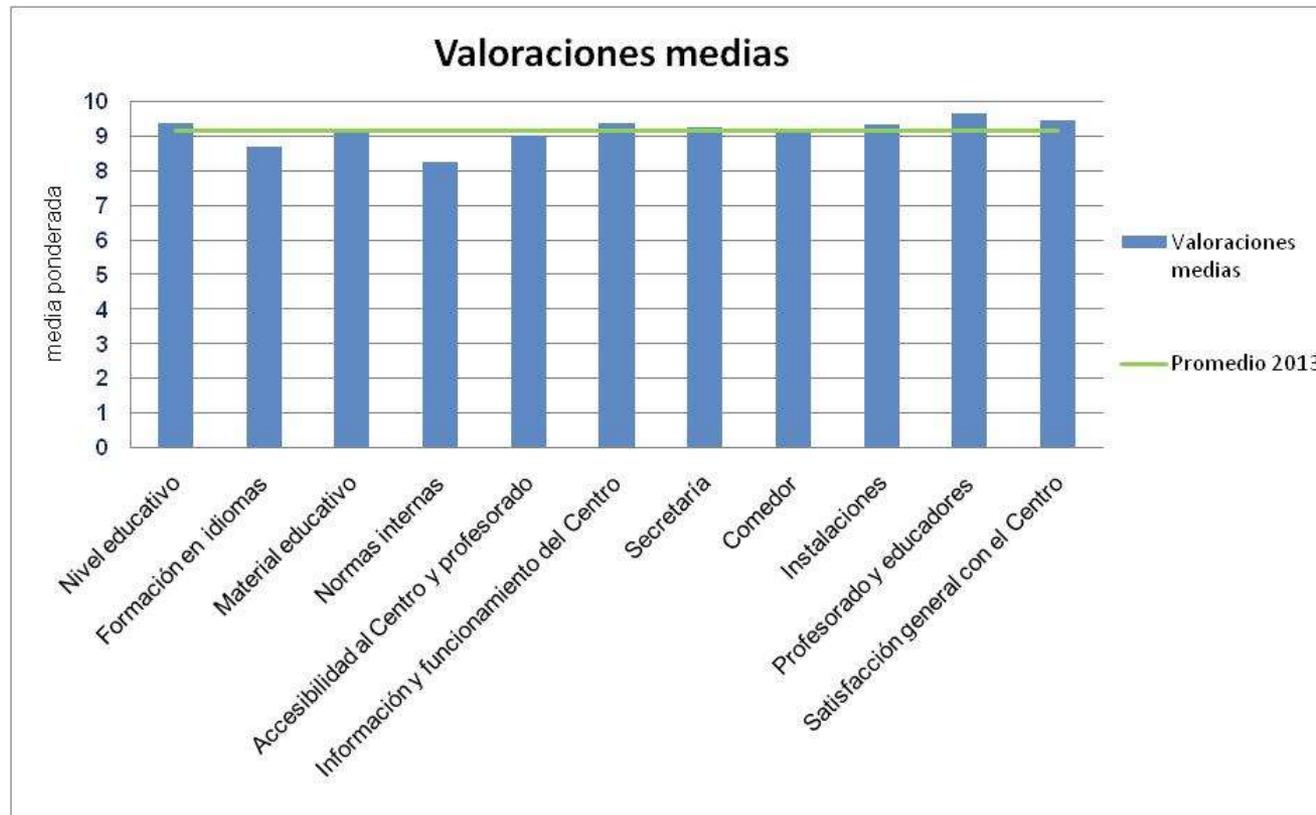
*Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

RESULTADOS OBTENIDOS

VALORACIÓN MEDIA
GLOBAL CURSO 2012/2013

Julio 2013

9,14



COMPARACIÓN CURSO 2011/2012 Y CURSO 2012/2013

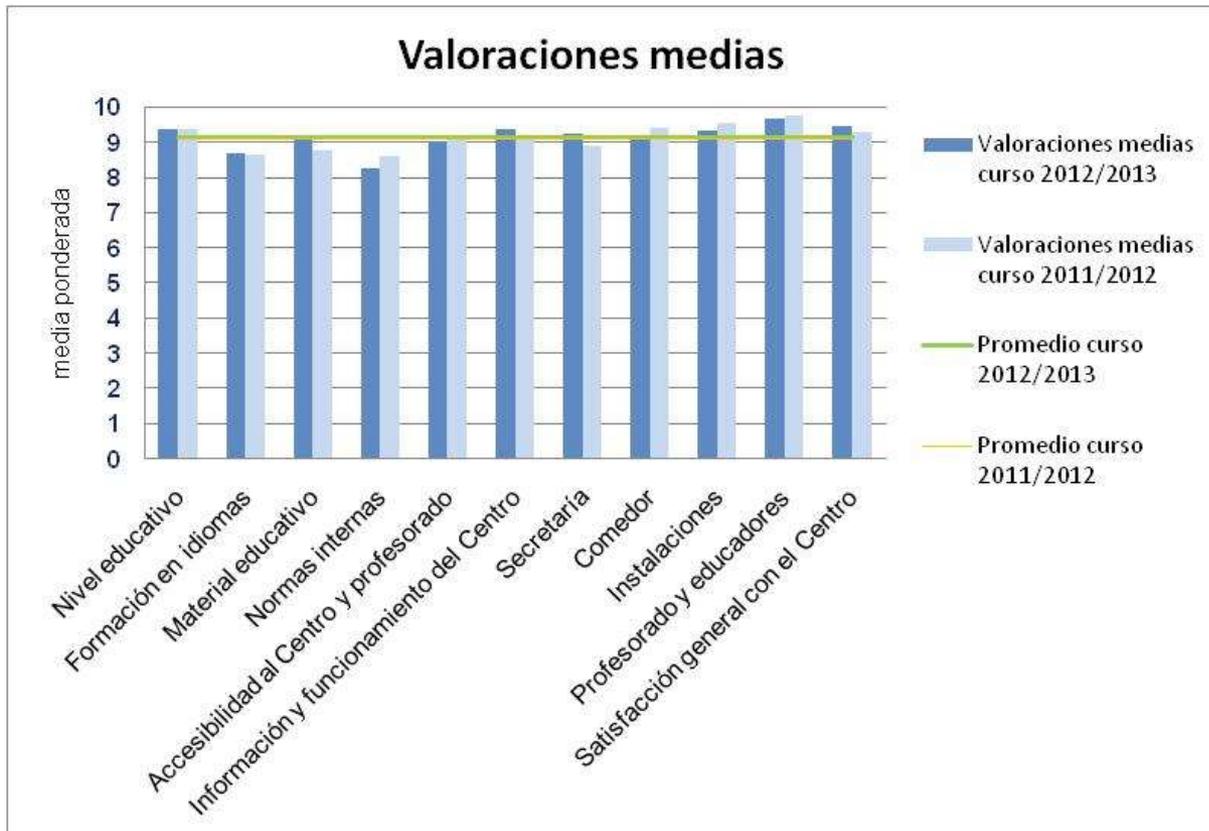
**COMPARATIVA
VALORACIONES MEDIAS
GLOBALES**

CURSO 2012/2013

9,14

CURSO 2011/2012

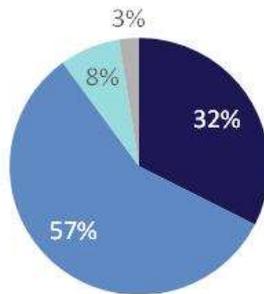
9,11



OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

Vía de recepción de información

■ Circulares ■ Correo electrónico ■ SMS ■ Web oficial

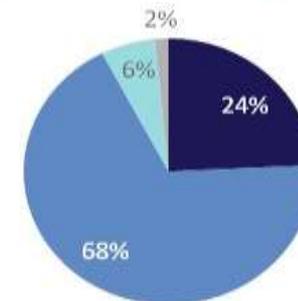


Curso 2011/2012

Información no aplicable a todos los familiares del Centro puesto que el cuestionario ha sido contestado en su mayoría por personas que utilizan normalmente el correo electrónico como herramienta.

Vía de recepción de información

■ Circulares ■ Correo electrónico ■ Web oficial ■ Otras

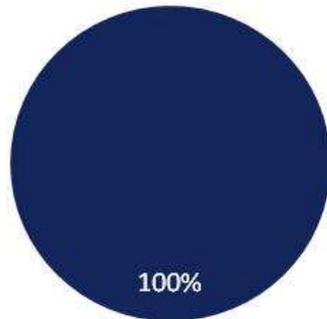


Curso 2012/2013

OTRAS PREGUNTAS Y COMPARATIVA RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

¿Recomendaría el Centro?

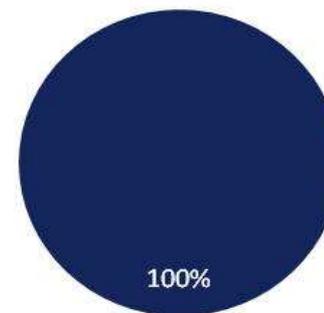
■ Sí ■ No



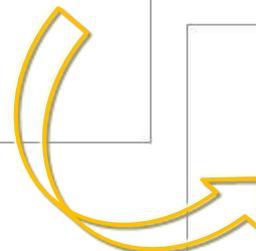
Curso 2011/2012

¿Recomendaría el Centro?

■ Sí ■ No



Curso 2012/2013



COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Se ha recibido un total de 15 comentarios/sugerencias. Se recogen a continuación ordenados de mayor a menor frecuencia de repetición:

-  Agradecimiento por la actividad que desempeñan en la Escuela Infantil.
-  Ser más flexibles con el horario de entrada y salida del alumnado.
-  El menú que se sirve en el comedor no siempre coincide con el que tienen los familiares.
-  Además de la panga y el halibut, incluir en los menús otros tipos de pescado.
-  Poner moqueta en el patio trasero.
-  El personal del Centro debe evitar que se formen atascos en los pasillos a la hora de la recogida del alumnado.

education for life



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

novaschoolbenalmadena@novasoft.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

novaschoolmalagacentro@novasoft.es



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novasoft.es



Novaschool Campanillas PTA

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105

novaschoolpta@novasoft.es



Novaschool San Pedro

C/ del Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

novaschoolmarbella@novasoft.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito, Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

novaschoolarrecife@novasoft.es



Novaschool Granada

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

novaschooljuanlatino@novasoft.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

secretaria@sunland-int.org

www.novaschool.es