



## INFORME DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES 2014-15

### Escuela Infantil Novaschool San Pedro



## CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool San Pedro**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line y en papel (sólo a los familiares de los que no se dispone de dirección de correo electrónico) entre los días 05 de mayo y 05 de junio de 2015.

### SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del alumnado

respecto a una serie de preguntas. Los valores utilizados han sido:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo	NS/NC	No aplica
----------	------	-------	------	----------	-------	-----------

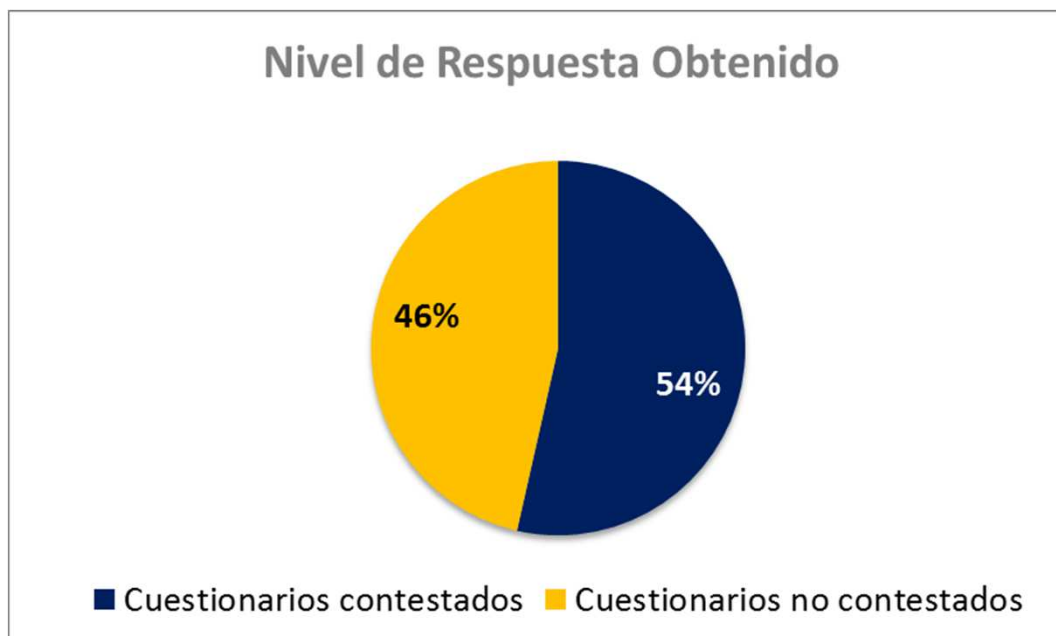
### ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos\* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

\* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

## NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



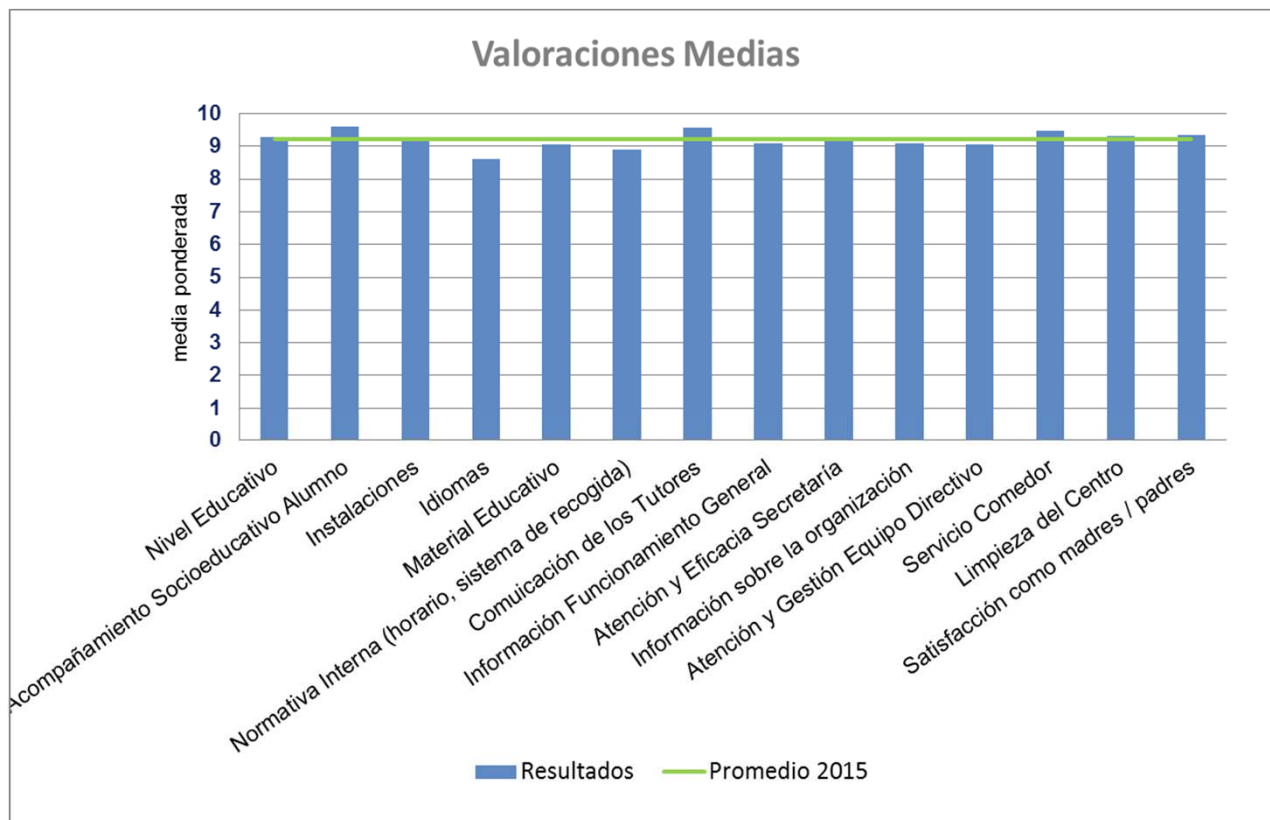
Se han enviado vía on-line y entregado en papel un total de **127 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 68 cuestionarios completos**, lo que representa un **54% de nivel de respuesta**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2014 - 15

Septiembre 2015

9,21

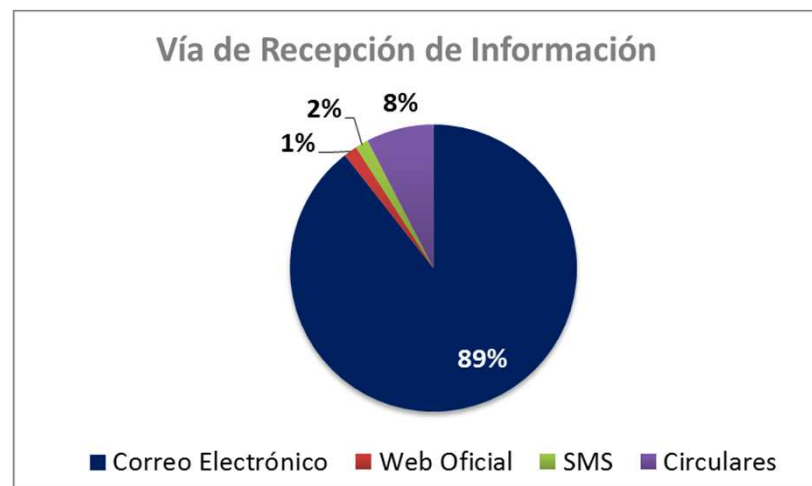


Los aspectos mejor valorados han sido **“El acompañamiento socioeducativo y personal que el tutor/a de aula realiza con su hijo/a” (9,61)** seguido de la **“La fluidez de comunicación con los tutores educativos de sus hijos/as” (9,58)**.

Entre los aspectos a mejorar se encuentran **“El nivel de formación en idiomas existente en el centro” (8,60)**, seguido de **“La adecuación de las normas internas del centro, horarios de entrada y salida, sistema de llegada y recogida del alumnado etc.” (8,88)**, sobre los que el centro ya está trabajando.

RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones



☀ Es muy significativo que el **96% de los encuestados** del **Centro Novaschool San Pedro** recomienden el centro a sus allegados.

☀ Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico**, dada la agilidad que permiten este canal a través de dispositivos móviles, y la segunda vía preferida es a través de **circulares**.

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- 👉 Mi hija lleva 3 años en el centro y cada año se nota una mejoría con respecto al anterior!, sigan creciendo!
- 👉 Pues todo lo que pueda decir del centro es bueno y positivo. Animo a todas las madres que me preguntan que no duden porque es mi experiencia y la de mi hija. Lo mejor, siempre serviciales, amables, con una sonrisa y siempre están dispuestas ayudar. Me refiero a dirección, UN EJEMPLO DE PROFESIONAL Y EXCELENTE SEÑORITA. De verdad quedo muy contenta y mi pena es no haberla apuntado antes y no poder dejarla allí por que ya pasa al cole. Mi hija ADORA A SU SEÑO. Bueno de verdad todo y por todo mil gracias. Directora auxiliares cocineras señoritas, todas sois geniales, y nunca os olvidaremos aunque ya en julio a todo mi pesar terminamos para dar paso a que otras mamis y otros nenes/as disfruten como lo hemos hecho nosotras.
- 👉 Todo perfecto! Lo único que seria ya genial es que el horario de entrada fuera hasta las 9 y media. Pero por decir algo... estamos muy contentos!
- 👉 Me parece el centro perfecto para todos los niños. El personal tiene muy bien establecidas las rutinas, las instalaciones están en perfecto estado y siempre limpias. Pero sobre todo lo que más me gusta es la confianza que sentí desde el primer día al dejar a mi hija en las mejores manos. :-)

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- ☀ Aunque si lo recomiendo, el horario de entrada es muy limitado, podrían dar más margen (al menos una hora y no 20 minutos). También podrían ampliar el horario de salida para los niños que no se quedan a almorzar, dado que las 12.30 es muy pronto para recogerlos y podrían estar hasta las 13.30.
- ☀ Más profesorado para poder atender mejor a los niños.
- ☀ Por mi parte, todo correcto estoy muy satisfecha con la escuela en general. Solo una cosa que creo que debería de haber, un toldo o techo en los patios ya que hace mucha calor y da mucho el sol.
- ☀ En general muy contentos, lo único que nos da pena que no tenga mas ciclos educativos.
- ☀ La única pega que tengo sobre el centro, es que no me gusta que mi tutora se ausente tanto de su puesto de trabajo. Ya sea por vacaciones o por otra cosa. Los niños lo notan mucho sobre todo en estas edades. Las vacaciones deberían de ser cuando el centro estuviese cerrado. Lo que percibo es que el centro antepone la cuestión económica al bienestar y educación de los niños. No me gusta que los niños estén cada día con una profesora distinta.

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

🌟 TODO CORRECTO.

🌟 Pues sería ideal que los pequeños, pudieran seguir formándose en Novaschool en San Pedro con un nuevo colegio, de preescolar, primaria y secundaria. Es un colegio espectacular estamos encantados. El personal es buenísimo, mejor imposible. Enhorabuena a todo el equipo.

🌟 Hay falta de personal.

🌟 Un Colegio Novaschool en San Pedro de Alcántara, me hubiese gustado que siguiera en el mismo, pero vivimos muy lejos de Benalmádena.

🌟 Yo estoy encantada y mi niña esta súper contenta. Yo no le doy un 5 le doy un 10.



## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- ☀ Clases extraescolares más variadas (baile clásico , moderno)
- ☀ No me ha gustado como se ha dejado de realizar la actividad de música. Se ha cortado de repente y sin previo aviso a mitad de curso. Ha sido una pena y una decepción.
- ☀ Somos unos privilegiados por tener a nuestra hija en un centro tan especializado como este.

# education for life



## **Novaschool Benalmádena**

C/ Eros, s/n.  
C. P. 29630 Benalmádena.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

novaschoolbenalmadena@novasoft.es



## **Novaschool Málaga Centro**

C/ Los Negros, 14.  
C.P. 29013  
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

novaschoolmalagacentro@novasoft.es



## **Novaschool Añoreta**

Ctra. a Macharaviaya.  
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.  
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novasoft.es



## **Novaschool Campanillas PTA**

Calle Marie Curie, s/n.  
C.P. 29590 Campanillas PTA.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 213 015 / 901 709 105

novaschoolpta@novasoft.es



## **Novaschool San Pedro**

C/ del Amor s/n.  
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.  
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

novaschoolmarbella@novasoft.es



## **Novaschool Arrecife**

C/ El Forito. Nº 4.  
(Barrio San Francisco Javier)  
C.P. 35500  
Arrecife-Las Palmas-España

novaschoolarrecife@novasoft.es



## **Novaschool Granada**

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).  
C. P. 18014  
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

novaschooljuanlatino@novasoft.es



## **Novaschool Sunland International**

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.  
C.P. 29580 Cártama Estación.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

secretaria@sunland-int.org

[www.novaschool.es](http://www.novaschool.es)