NOVASCHOOL® Fuentenueva education for life

INFORME DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES 2018-19

Escuela Infantil Novaschool Fuentenueva

Elaborado por: Área de Calidad
Fecha informe: Mayo 2019

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Fuentenueva**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 29 de abril y 27 de Mayo de 2019.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

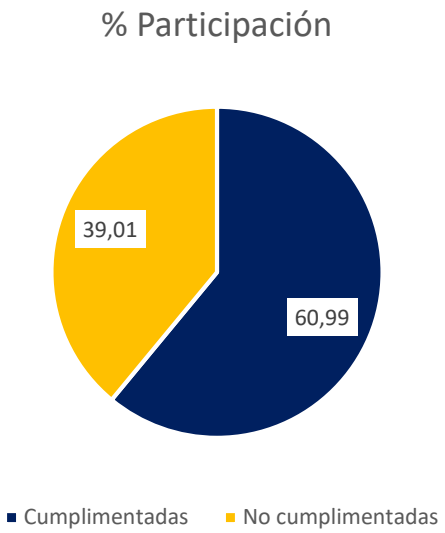
ANÁLISIS

El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

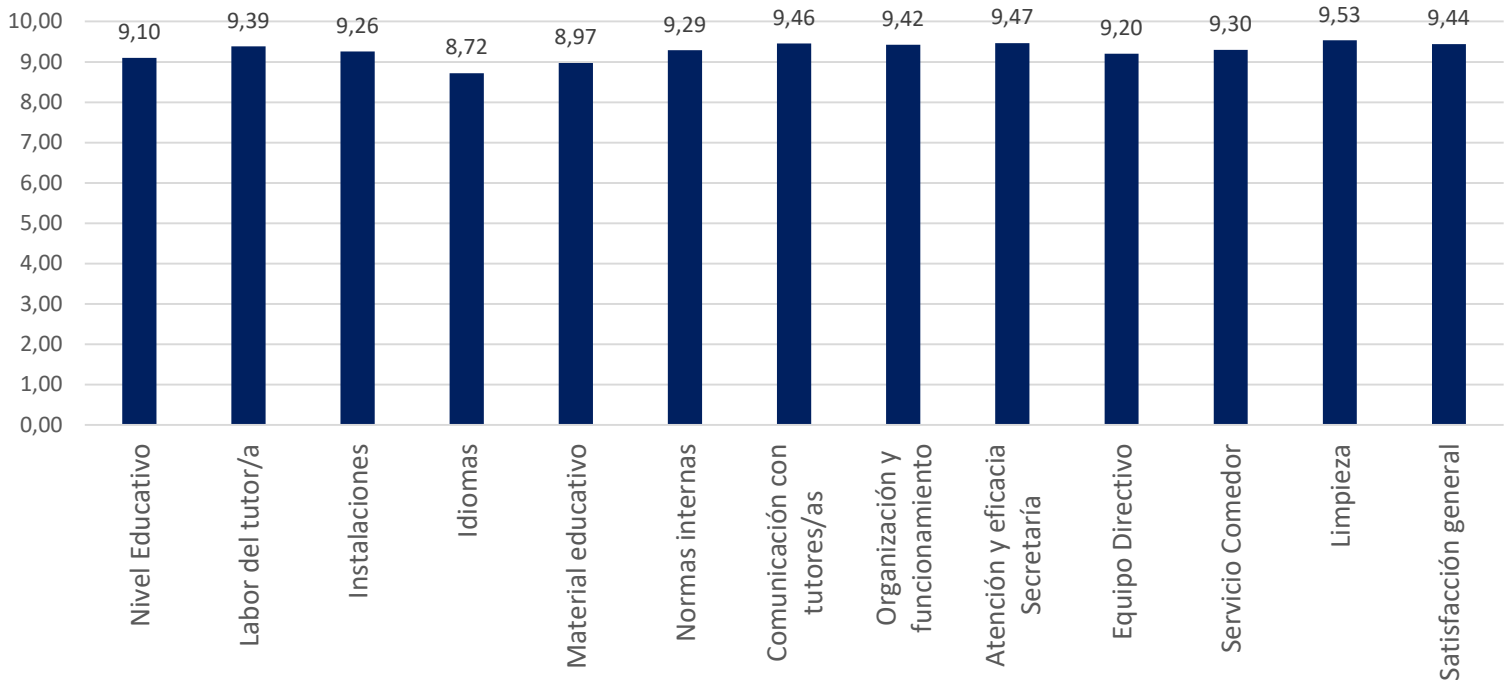
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



Se han enviado vía on-line un total de **180 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 111 cuestionarios** completos, lo que representa un **61% de nivel de respuesta recibido**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19	Mayo 2019	9,27



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2018 - 19	Mayo 2019	9,27

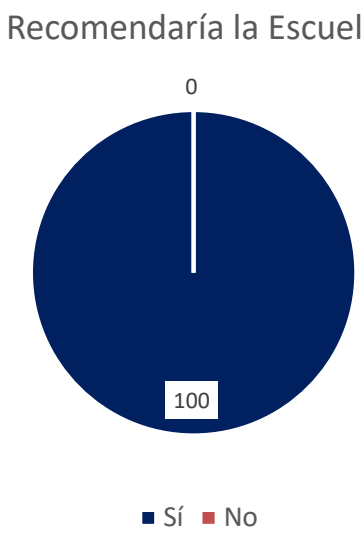
Los aspectos mejor valorados han sido:
"***Satisfacción general***" **(9,44)**
"***Comunicación con tutores/as***" **(9,46).**
"***Organización y funcionamiento***" **(9,42)**,
"***Atención y eficacia secretaría***" **(9,47)**,

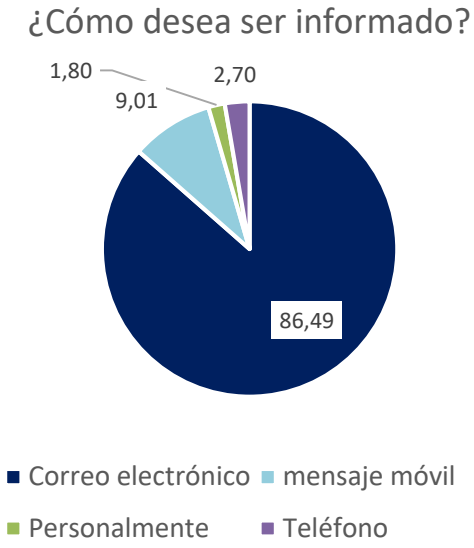
Entre los aspectos a mejorar se encuentran:
"***Idiomas***" **(8,72)**
"***Material Educativo***" **(8,97)**

Se puede observar que todas las valoraciones han obtenido puntuaciones muy altas, al igual que años anteriores. Por tanto lo que hay que tener en cuenta es que hay que seguir en la misma línea de trabajo para mantener esta buena valoración por parte de los familiares.

RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones

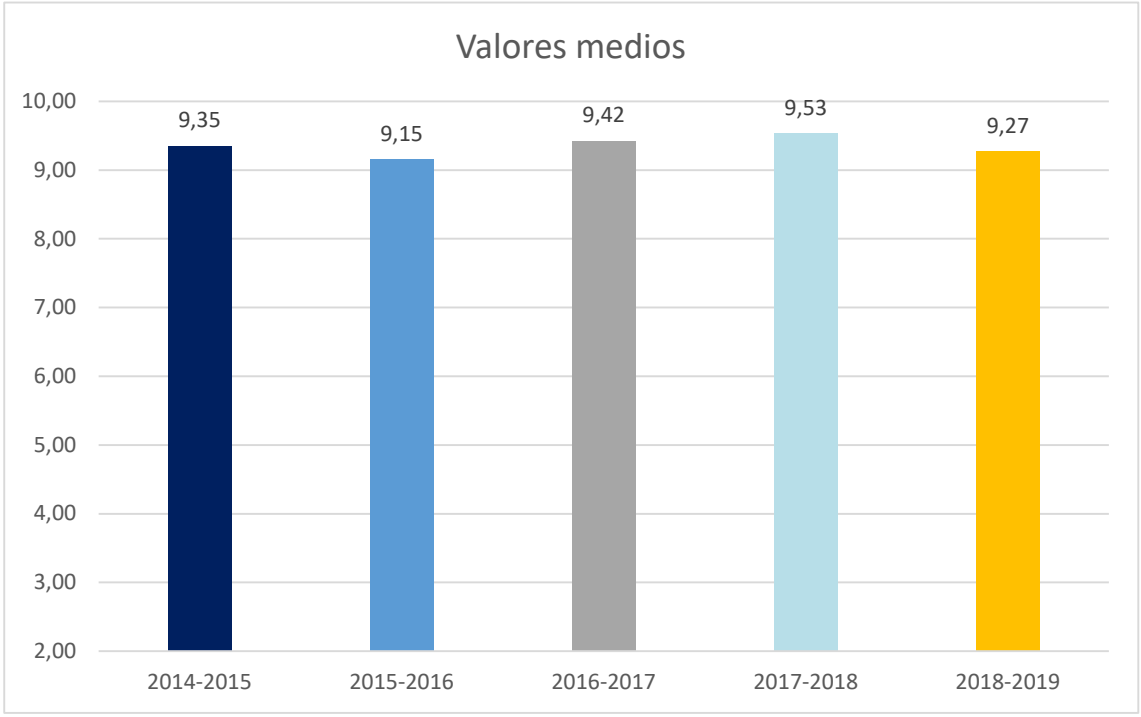




- El 100% de los encuestados recomendaría el centro entre sus allegados y amigos.
- Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico (86,5%)**, además de indicarnos otros medios como el personalmente, el SMS o circulares.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües

NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es

NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es

NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos

NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es

NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles

NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es

NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es

NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es

NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es