

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Fuentenueva**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 27 de Octubre y 17 de Noviembre de 2020.

"Debido a la situación provocada por el COVID-19 durante el curso 2019-2020, se han incluido valoraciones de dicho curso en las encuestas como por ejemplo "el cole en casa". También se han agrupado todas las valoraciones junto con las del curso 2020-2021 y con el objetivo de tener opinión de las partes interesadas sin dejar descubierta la información para el análisis y la mejora continua del grupo Novaschool".

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

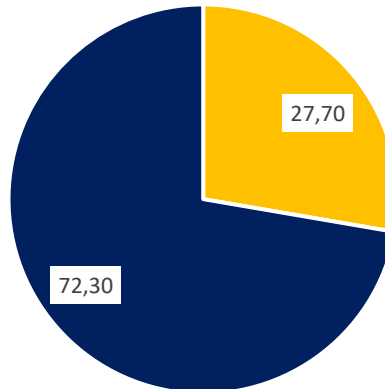
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



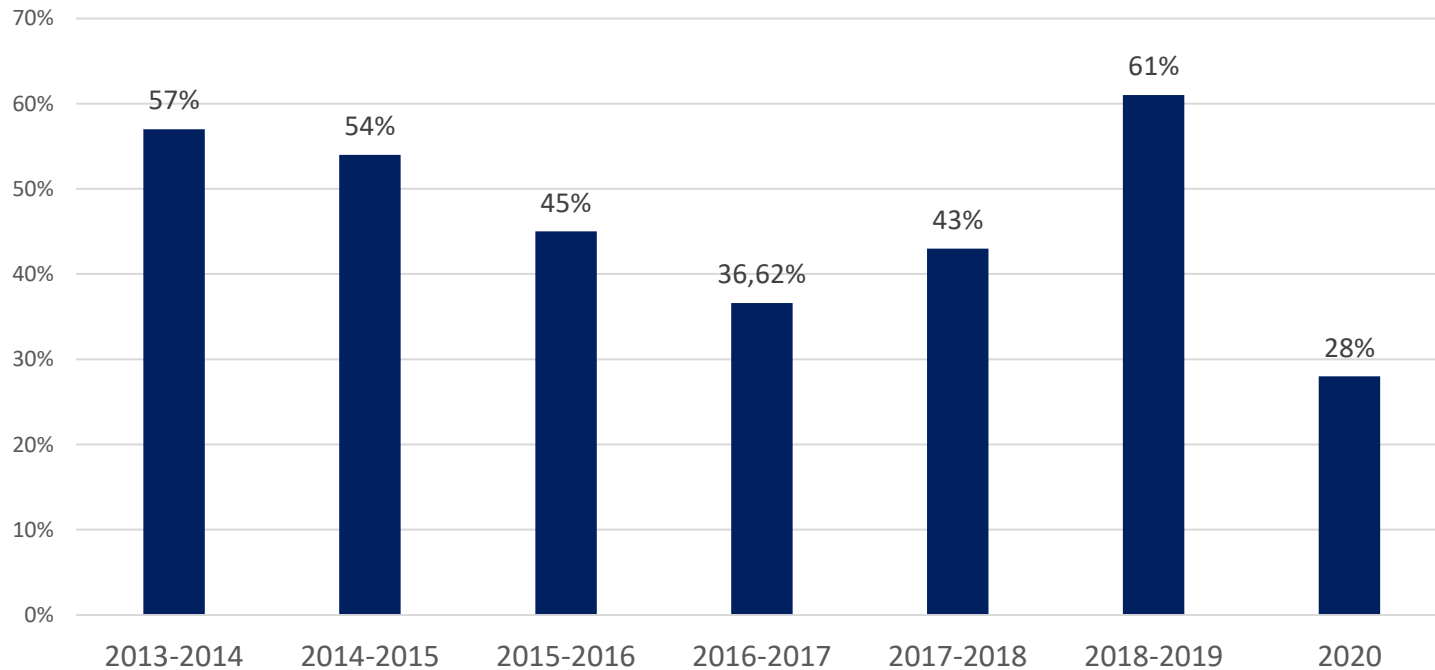
■ Cumplimentadas ■ No cumplimentadas



Se han enviado vía on-line un total de **213 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 59 cuestionarios** completos, lo que representa un **28% de nivel de respuesta recibido**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Fuentenueva Familiares

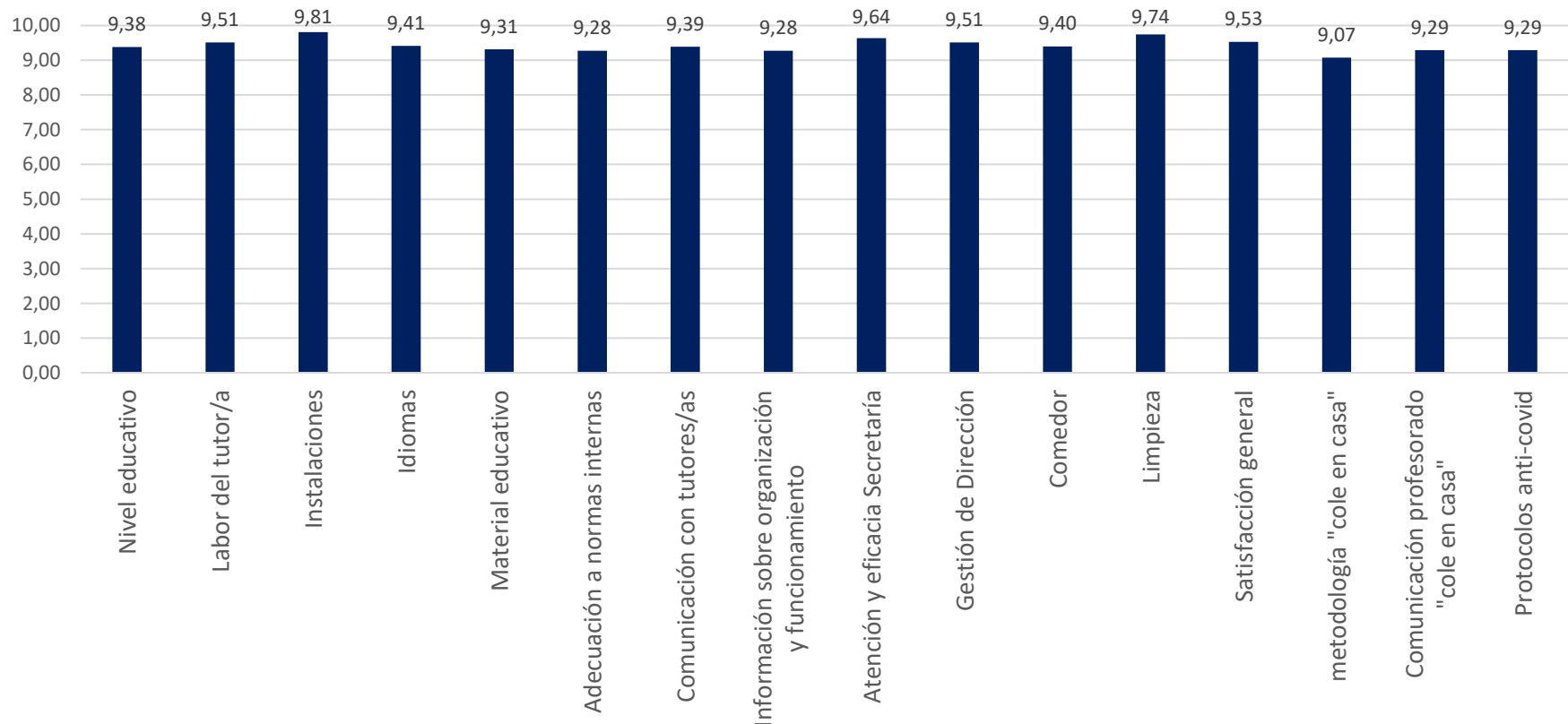


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

9,43



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

9,43

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Satisfacción general**” (9,53)

“**Instalaciones**” (9,81).

“**Limpieza**” (9,74),

“**Atención y eficacia secretaría**” (9,64),

Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

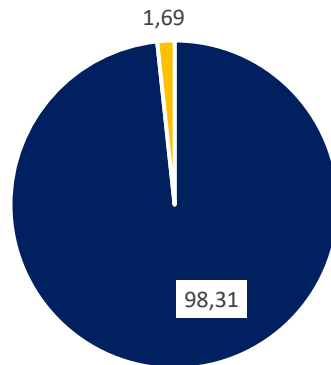
“**metodología Cole en casa**” (9,07)

Se puede observar que todas las valoraciones han obtenido puntuaciones muy altas, al igual que años anteriores. Por tanto lo que hay que tener en cuenta es que hay que seguir en la misma línea de trabajo para mantener esta buena valoración por parte de los familiares.

RESULTADOS OBTENIDOS

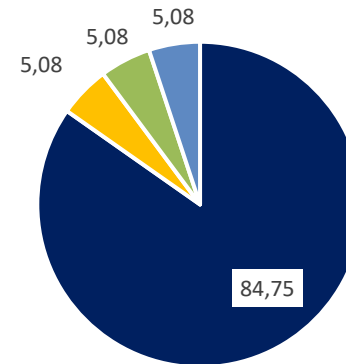
Otras valoraciones

Recomendaría el Centro




■ Sí ■ No

Vía para recibir información



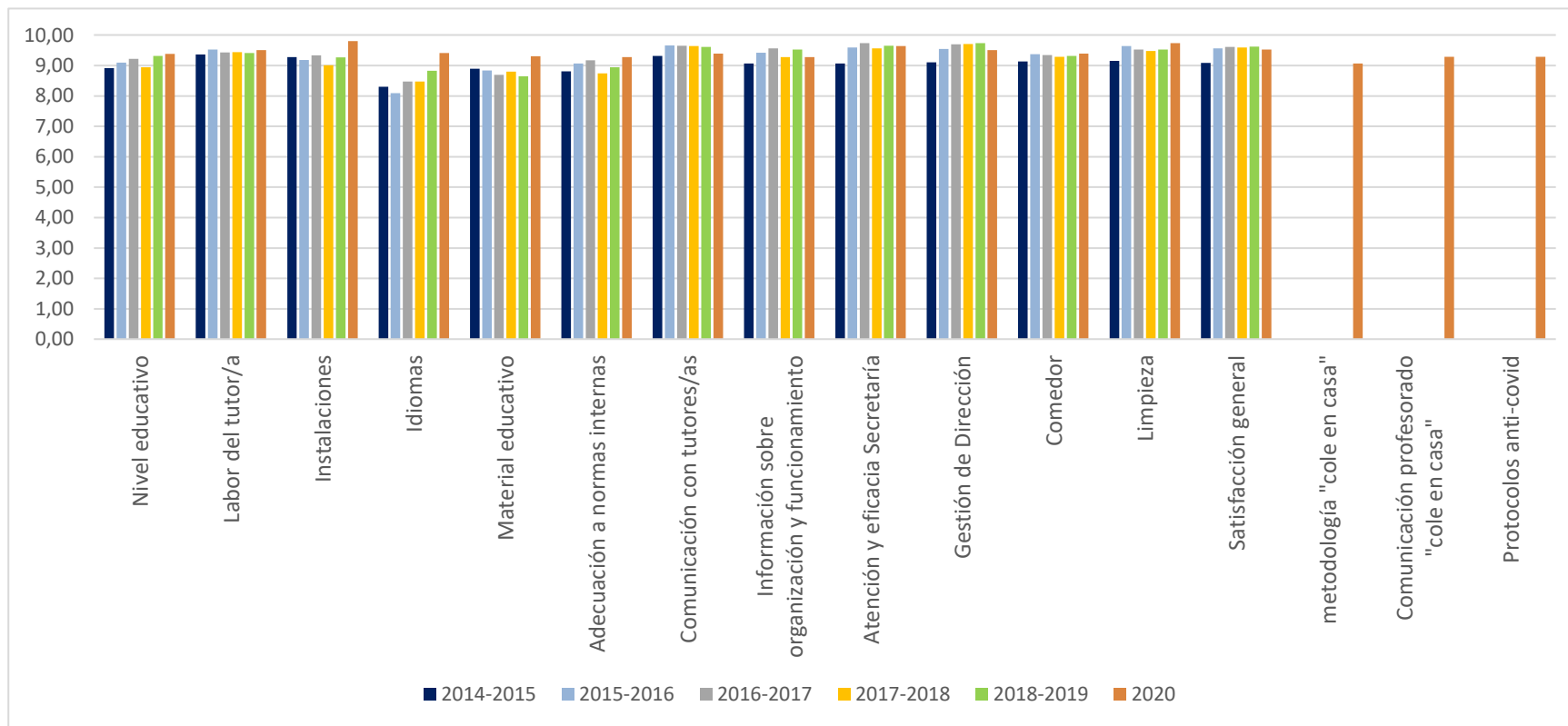
■ email ■ Circulares ■ SMS ■ Web Oficial

 El 98,3% de los encuestados recomendaría el centro entre sus allegados y amigos.

 Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico (85%)**, además de indicarnos otros medios como el personalmente, el SMS o circulares.

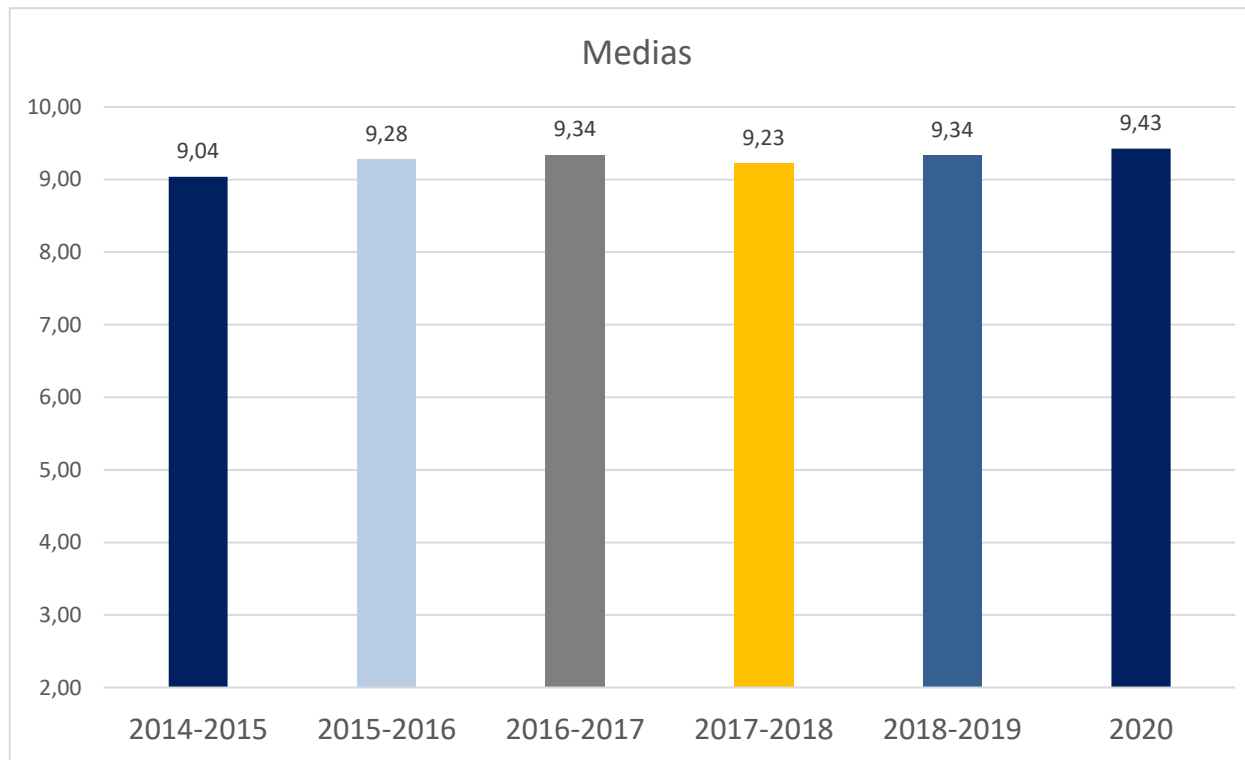
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es