

### CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Fuentenueva**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 20 de abril y 20 de mayo de 2022.

#### SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

#### ANÁLISIS

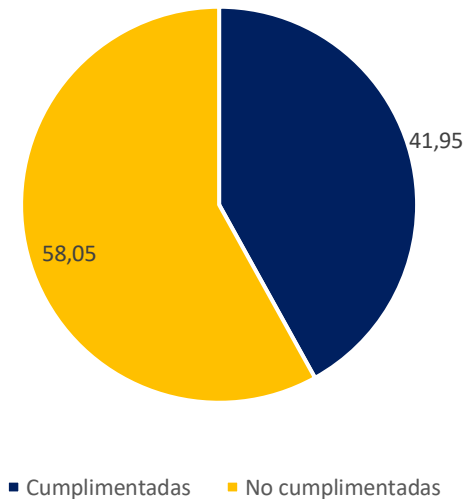
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos\* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

\* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

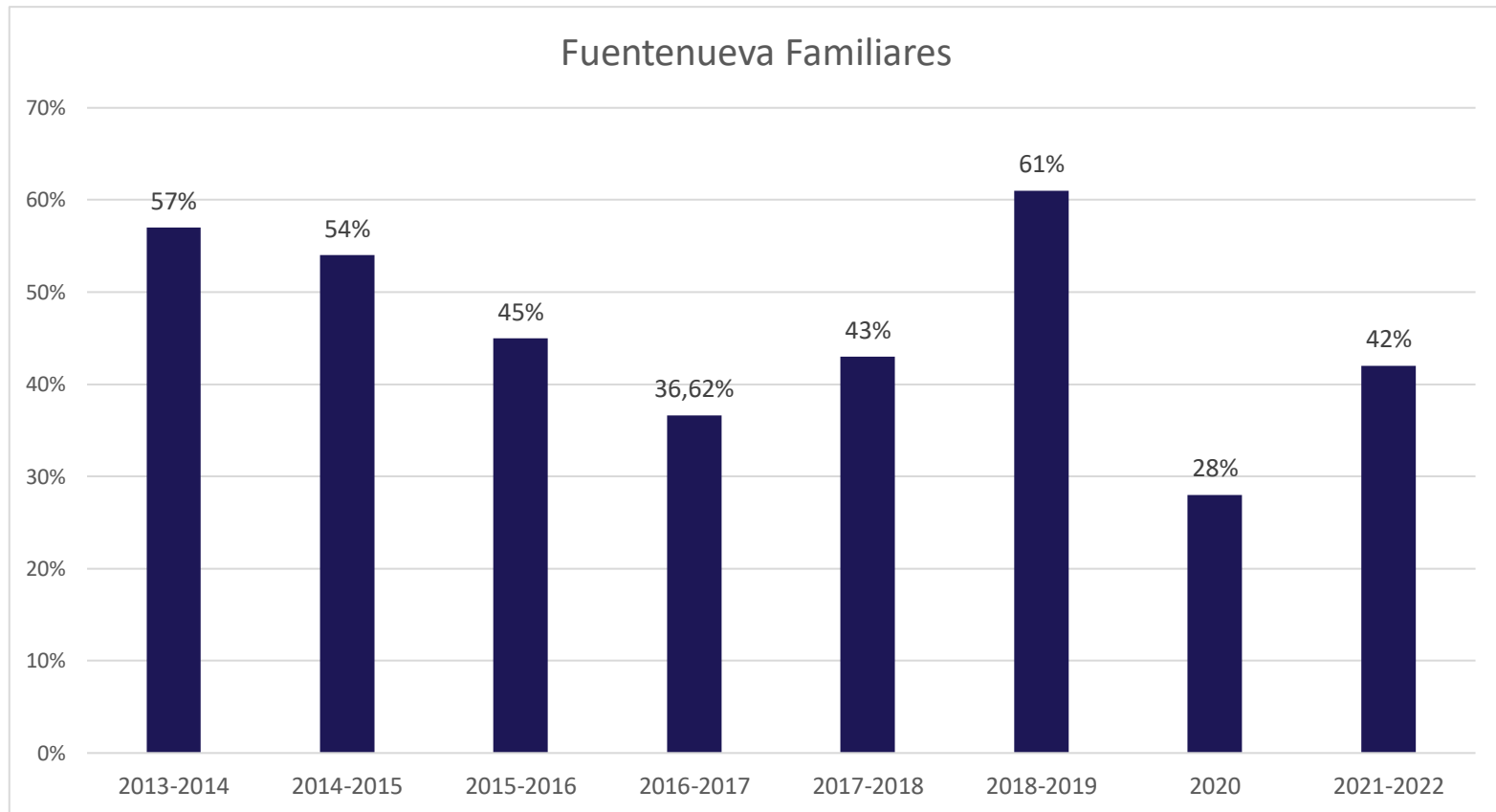
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación

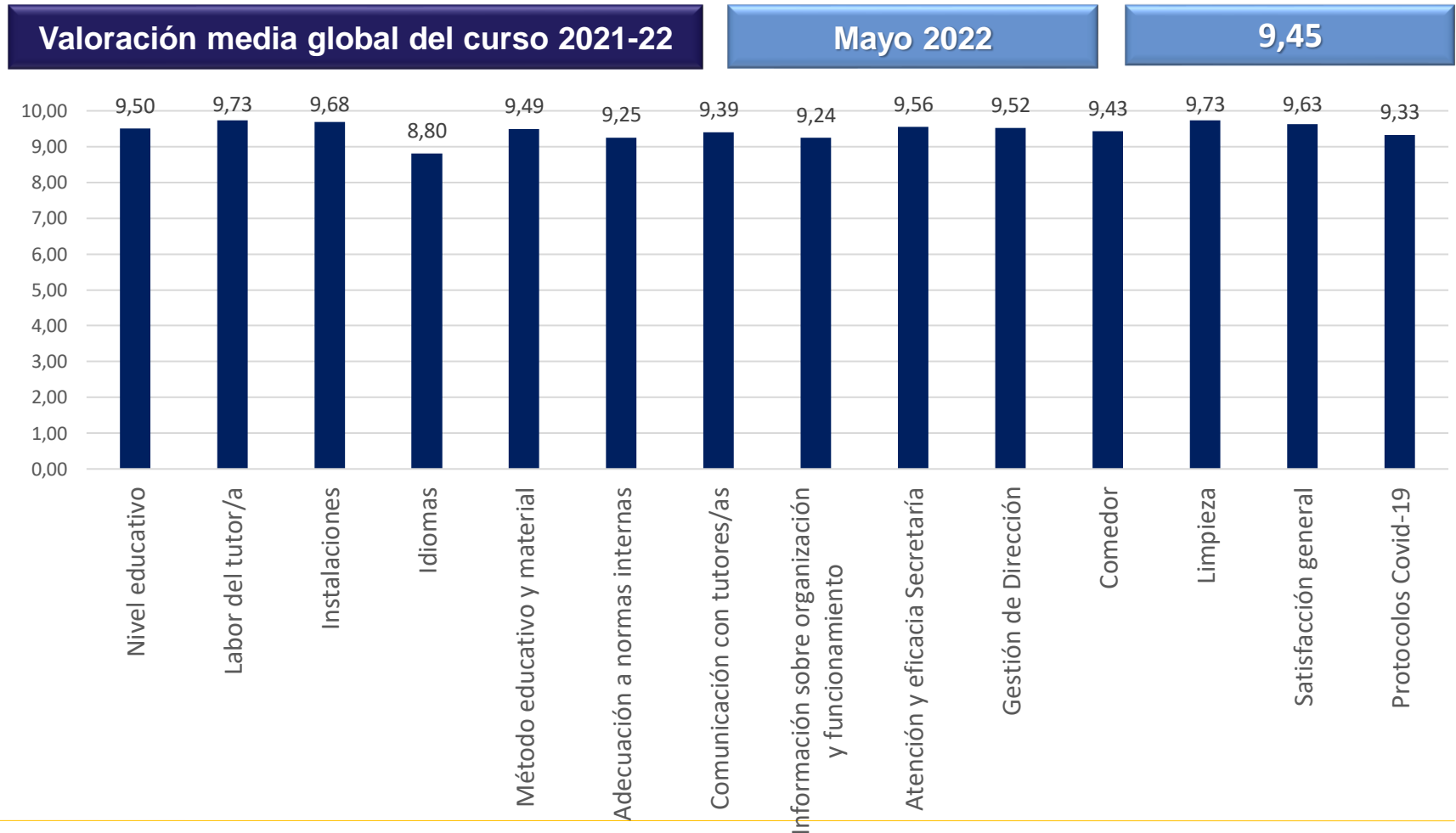


Se han enviado vía on-line un total de **236 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 99 cuestionarios** completos, lo que representa un **42% de nivel de respuesta recibido**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO



RESULTADOS OBTENIDOS



## RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2021-22

Mayo 2022

9,45

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Satisfacción general**” (9,63)

“**Instalaciones**” (9,68).

“**Limpieza**” (9,73),

“**Labor del tutor/a**” (9,73),

Entre los aspectos a mejorar se encuentran:

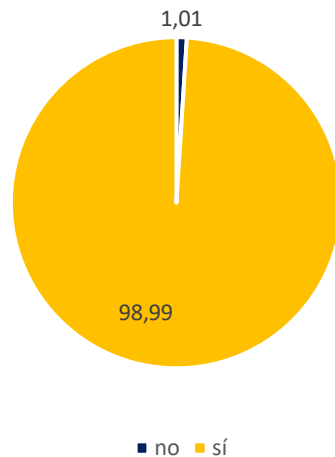
“**Idiomas**” (8,80)

Se puede observar que todas las valoraciones han obtenido puntuaciones muy altas, al igual que años anteriores. Por tanto lo que hay que tener en cuenta es que hay que seguir en la misma línea de trabajo para mantener esta buena valoración por parte de los familiares.

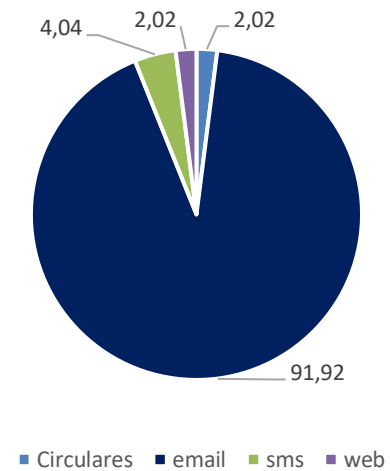
RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones


Recomendaría el Centro



Vía para recibir información

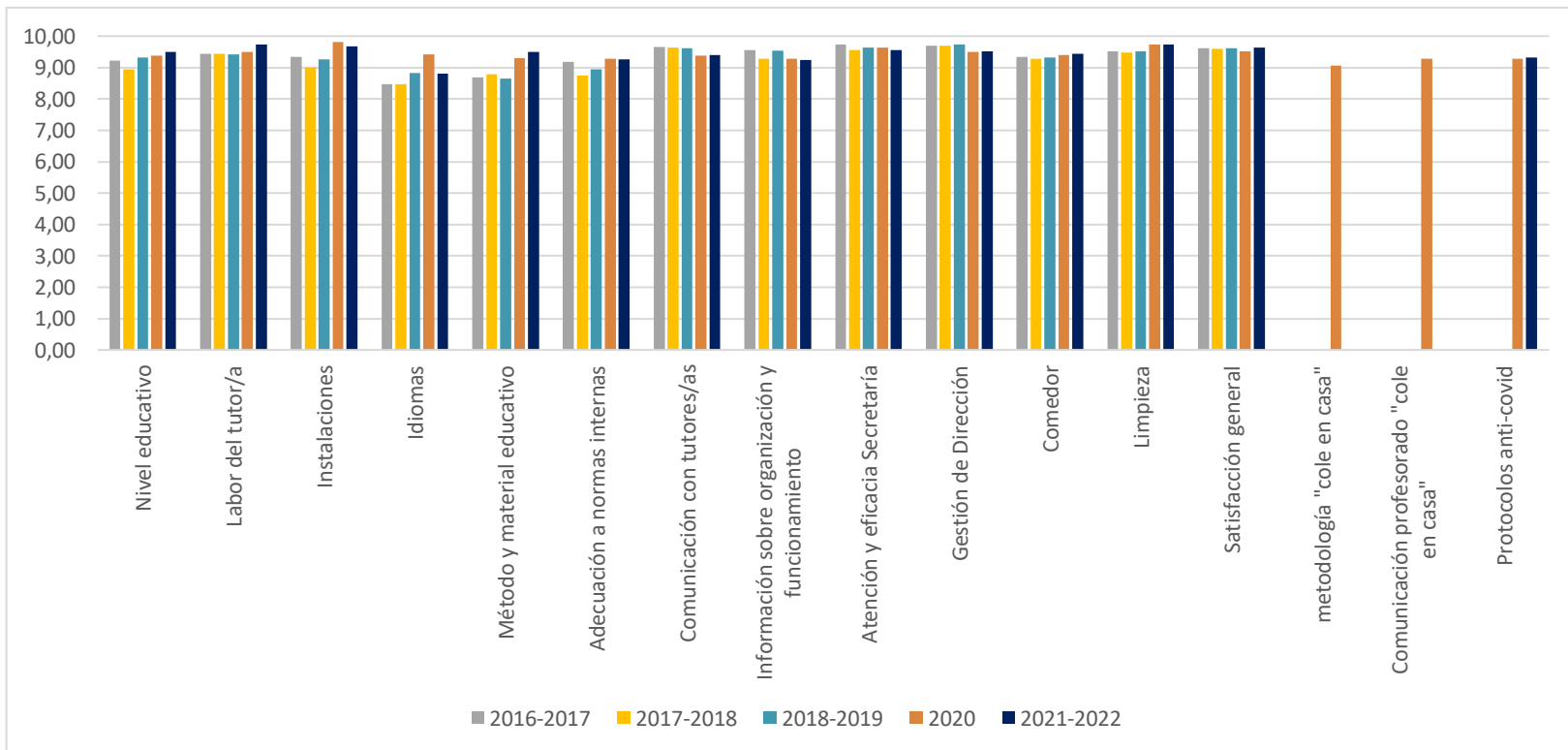


 El 99% de los encuestados recomendaría el centro entre sus allegados y amigos.

 Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico (92%)**, además de indicarnos otros medios como el personalmente, el SMS o circulares.

RESULTADOS OBTENIDOS

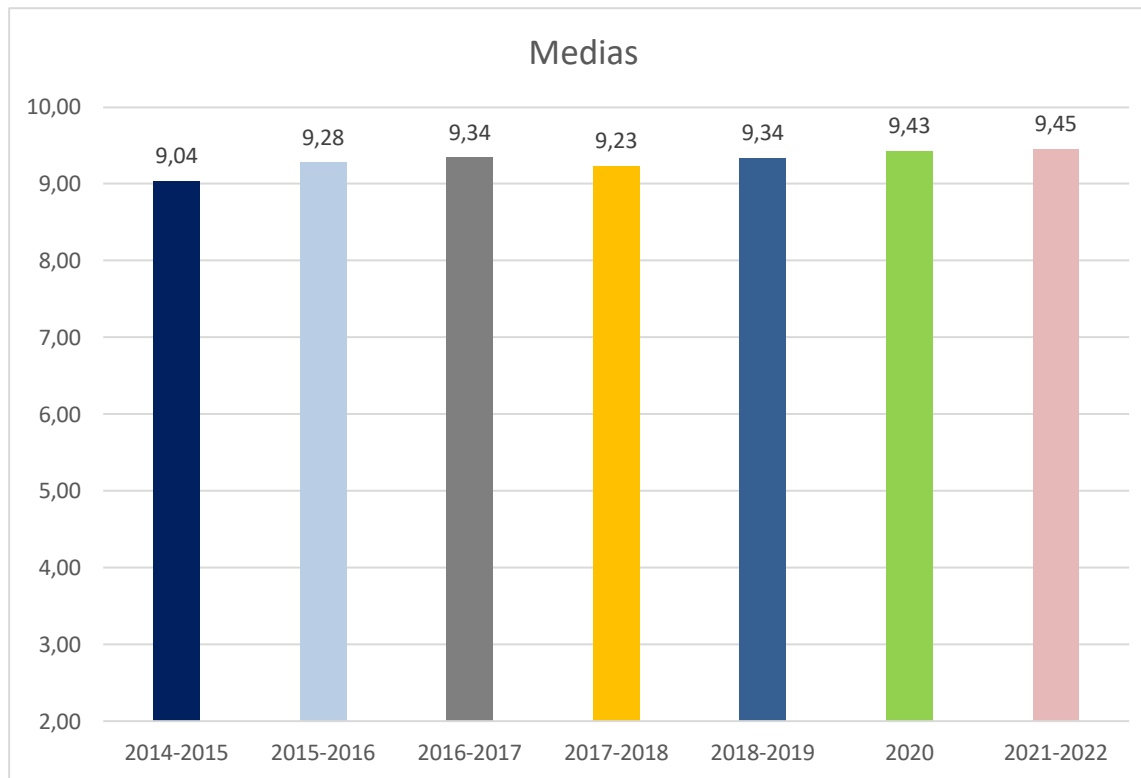
Comparativa otros años





RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



# GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

## Colegios bilingües



### NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.  
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.  
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455  
secretariaanoreta@novaschool.es



### NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial  
C.P. 18230 Atarfe  
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522  
secretariamedinaelvira@novaschool.es



### NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.  
C. P. 29630  
Benalmádena.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902  
secretariabenalmadena@Novaschool.es

## Colegios británicos



### NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.  
C.P. 29580 Cártama Estación.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410  
infosunland@novaschool.es



### NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.  
C.P. 29590 Campanillas PTA.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040  
infobabysunland@novaschool.es

## Escuelas Infantiles



### NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.  
C.P. 29013  
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105  
secretariamalagacentro@novaschool.es



### NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.  
C.P. 29670 San Pedro Alcántara.  
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964  
secretariafuentenueva@novaschool.es



### NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).  
C. P. 18014  
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731  
secretariajuanlatino@novaschool.es



### NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.  
(Barrio San Francisco Javier)  
C.P. 35500  
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620  
secretariaarrecife@Novaschool.es